SUZOHAPP

IT

Rock

Cambia vincite

Manuale Operativo

Cod. DMMBIU0001.6IT **Rev. 1.6 15 – 10 – 2015**

GUIDA AI SIMBOLI DI QUESTO MANUALE

Al fine di agevolare la consultazione del documento

sono stati utilizzati i seguenti simboli:

Informazioni importanti

Leggere attentamente prima dell’uso

Attenzione!

DICHIARAZIONE CE DI CONFORMITÀ

IL COSTRUTTORE: Comestero Group S.r.l.
INDIRIZZO: via M. Curie 8, 20060 Gessate MI

DICHIARA che il prodotto:

TIPO: Cambia vincite
MARCA: Comestero
MODELLO: Rock

Risulta in conformità con quanto previsto dalle seguenti direttive comunitarie, comprese le ultime modifiche, e con la relativa legislazione nazionale di recepimento:

2004/108/CE
2006/95/CE

E che sono state applicate le seguenti norme armonizzate:

EN 55014-1
EN 55014-2
EN61000-3-2
EN61000-3-3
EN62233
EN 60335-2-82 usata in congiunzione
con EN 60335-1

Gessate, 14/12/2011
Riccardo Chionna , Amministratore Delegato Comestero Group S.r.l.

INFORMAZIONI DI SICUREZZA

Al fine di prevenire danni derivanti da cortocircuiti e incendi, questo apparecchio è dotato di dispositivi di sicurezza.

Questi dispositivi non devono essere esclusi dal circuito, rimossi o disattivati, per nessun motivo.

Nel caso in cui sia assolutamente necessario disattivare i dispositivi di sicurezza per eseguire operazioni di manutenzione o di riparazione, si deve operare sull'apparecchiatura solo in assenza di alimentazione elettrica.

I dispositivi di sicurezza sono stati realizzati in conformità alle normative vigenti.

Si raccomanda all'operatore di verificarne l'efficienza eseguendo controlli periodici.

Rischi derivanti dall'uso dell'apparecchiatura

L'apparecchiatura è destinata esclusivamente ad uso interno.

Se mantenuto in buone condizioni d'uso e installato correttamente (secondo quanto prescritto dalle indicazioni del manuale), l'apparecchio non espone l'utilizzatore a pericoli di alcun genere.

Il personale adibito al caricamento degli erogatori, all'accensione e alla manutenzione della macchina deve tenere in considerazione che: tutte le parti mobili (sportelli, cassa ecc.) possono causare delle lesioni di varia entità, se non opportunamente manovrate. E' buona norma, inoltre, togliere l'alimentazione per qualsiasi operazione da eseguire con l'apparecchio aperto (manutenzione, ecc.).

L'apparecchio non è destinato ad essere utilizzato da persone (bambini compresi) con limitate capacità fisiche, sensoriali o mentali, oppure prive di esperienza o di conoscenza necessarie, a meno che non abbiano ricevuto istruzioni relative l'uso dell'apparecchio, e a meno che non siano sorvegliate da una persona responsabile della loro sicurezza. I bambini devono essere controllati per evitare che giochino con l'apparecchio.

IT

Rischi dovuti all'energia elettrica: contatti diretti durante l'allacciamento alla linea di alimentazione generale.

Operazioni a cura di un tecnico qualificato.

Rischi di schiacciamento durante la movimentazione degli organi mobili dell'apparecchio.

Le attività di apertura e chiusura dei vani devono essere compiute lentamente e con attenzione.

Rischi durante l'installazione e la preparazione dell'apparecchio

Seguire le istruzioni di installazione dell'apparecchio riportate in seguito in modo da minimizzare i rischi per persone e cose.

Rischi di schiacciamento durante la movimentazione e il posizionamento dell'apparecchiatura.

Le attività di trasporto dell'apparecchiatura devono essere effettuate da un tecnico qualificato in operazioni di movimentazione carichi (carrellisti, ecc...).

Precauzioni:

- Utilizzare sollevatori e attrezzature di imbracatura idonee.
- Eseguire le operazioni in area sgombra da ostacoli o persone.
- Prima di sollevare il carico, accertarsi sempre della sua stabilità ed eseguire movimenti con molta cautela evitando possibili ondeggiamenti.

Rischi dovuti all’energia elettrica: contatti diretti durante l’allacciamento alla linea di alimentazione generale.

Operazioni a cura di un tecnico qualificato.

Precauzioni:

- Verificare che la linea di distribuzione sia dimensionata in relazione all’intensità di corrente assorbita dall’apparecchiatura.
- Effettuare il collegamento all’impianto di messa a terra, prima dei collegamenti dell’apparecchiatura o degli aggregati.

Rischi durante la manutenzione dell’apparecchio

Rischi dovuti all’energia elettrica: contatto diretto con parti in tensione all’interno dell’armadio contenente i componenti elettrici.

Operazioni a cura di un tecnico qualificato.

Precauzioni:

- Prestare assistenza sulla macchina solo dopo essersi accertati di aver disinserito l’interruttore generale di corrente.

Segnaletica

L’apparecchio è stato corredato di segnaletica composta da etichette di avvertenza posizionate in prossimità delle zone pericolose e riportano i pittogrammi di indicazione pericolo convenzionali con simbologie e/o scritte di riferimento.

PERICOLO GENERICO

PERICOLO DI FOLGORAZIONE

MESSA A TERRA

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Leggere attentamente quanto segue al fine di apprendere le condizioni generali di garanzia previste per questo prodotto.

ART.1 - Ambito di applicazione

Le presenti condizioni generali si applicano alle forniture di beni o di servizi, a qualunque titolo fornite dalla ns. società. Gli ordini effettuati comportano l'accettazione incondizionata delle presenti Condizioni generali di vendita. Il contratto di vendita si considera perfezionato nel momento in cui perviene all'ordinante l'accettazione (conferma d'ordine) da parte della società venditrice.

IT

ART. 2 - Compatibilità elettromagnetica e sicurezza

La nostra società certifica che i beni forniti rispettano le norme applicabili in materia di compatibilità elettromagnetica e di sicurezza; le eventuali dichiarazioni obbligatorie risultano nel dettaglio dalle targhe o etichette apposte sui prodotti, nonché dalla documentazione tecnica allegata o disponibile presso di noi. I destinatari della fornitura si obbligano a utilizzare o commercializzare i beni forniti assicurando l'integrità, la completezza e l'effettiva fruibilità di tali informazioni.

ART. 3 – Garanzie

Salvi i casi nei quali vanno applicate le disposizioni inderogabili contenute nel D. Lgs. N.206/2005 ("Codice del Consumo") o in altre leggi vigenti, i beni ed i servizi forniti si intendono assistiti da garanzia da parte della nostra azienda per la durata di 12 mesi. Il termine decorre dalla data di acquisto del prodotto. La garanzia si intende esclusivamente limitata al normale funzionamento del bene fornito ed al risultato del servizio prestato. La garanzia comporta esclusivamente gli interventi di riparazione ovvero la sostituzione del bene. Il ripristino della normale funzionalità del bene fornito verrà eseguito presso la ns. sede. Per quanto qui non previsto si applica l'art. 1512 c.c., anche ai fini della decadenza e della prescrizione. La ns. azienda non si assume alcuna responsabilità circa il funzionamento dei beni forniti in condizioni ambientali o tecniche difformi dalle prescrizioni da noi date e riportate nella documentazione tecnica. Resta espressamente esclusa ogni ns. responsabilità per danni diretti o indiretti comunque non derivanti dal malfunzionamento.

La garanzia decade qualora l'acquirente sia inadempiente nel pagamento del prezzo. La garanzia non si applica nei seguenti casi:

- carenza di manutenzione o cattiva manutenzione, anche se eseguita da personale qualificato;
- riparazioni o modifiche effettuate dall'acquirente di sua unilaterale iniziativa;
- inadeguatezza od irregolarità di tensione delle linee elettriche, di portata insufficiente ed anormale degli impianti elettrici;
- azione corrosiva di detersivi;
- cattivo o mancato funzionamento del software o dell'hardware o perdita di dati, registrati dall'acquirente, a seguito di temporali, fulmini, elevate temperature o variazione di tensione della corrente elettrica, terremoti, incendi, etc.;

- con riferimento a tutti i componenti elettrici e parti plastiche meccaniche in movimento, soggetti a normale usura, per i quali è prevista la sostituzione nell'ambito della manutenzione ordinaria;
- laddove i prodotti siano stati usati insieme a oppure inseriti in apparecchiature o materiali le cui specifiche non sono state approvate per iscritto dalla società venditrice;
- manomissione dell'etichetta riportante il numero di matricola dell'apparecchio;
- avaria o rottura causata da trasporto, atti vandalici, calamità naturali o di origine dolosa;
- errata o cattiva installazione del prodotto;
- trascuratezza, negligenza o incapacità nell'uso del prodotto;
- mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento, contenute nel manuale tecnico;
- interventi per vizi presunti o per verifiche di comodo;
- intervento non autorizzato sul prodotto.

Il mal funzionamento della macchina dovuto a mancanza di aggiornamento del software non è considerato un vizio. Comestero non è in alcun modo vincolata ad eseguire l'aggiornamento gratuito del *software* o delle componenti meccaniche che si rendessero necessari a causa dell'introduzione di nuove monete o banconote da parte delle autorità italiane e europee, in occasione della riparazione di un bene in garanzia. Tale aggiornamento potrà essere, tuttavia, sempre richiesto a Comestero, la quale è tenuta ad inviare un preventivo al Cliente prima dell'intervento. Gli interventi o le manipolazioni comunque effettuate sui beni oggetto della fornitura da parte di soggetti non autorizzati da noi comportano l'immediata decadenza della garanzia. Dichiariamo di avere attentamente considerato, al meglio delle conoscenze e delle pratiche costruttive, il problema della inviolabilità dei beni forniti da parte di soggetti che con dolo intendano alterarne il funzionamento. Non assumiamo tuttavia alcuna responsabilità per condotte illecite o danni che dovessero comunque derivare dall'utilizzo fraudolento dei beni forniti. Tutte le riparazioni richieste, per le quali non risulti operante la garanzia, sono da considerarsi onerose e per l'esecuzione delle medesime è applicato il listino prezzi Comestero, i cui aggiornamenti sono comunicati periodicamente.

ART. 4 – Limitazione di responsabilità

Salve le ipotesi di cui all'art. 1229 c.c. e salve le disposizioni inderogabili di legge, per ogni danno direttamente o indirettamente cagionato da inadempienze o ritardi della venditrice o dai prodotti acquistati, sia a cose come a persone, anche per mancati utili o pregiudizio all'immagine commerciale, il risarcimento eventualmente dovuto dalla società venditrice non potrà in alcun caso essere superiore al 10% del corrispettivo pagato dall'acquirente per il singolo prodotto che, nel caso concreto, abbia determinato l'evento lesivo.

ART. 5 – Consegna

I beni oggetto della fornitura si intendono consegnati al momento e nel luogo della consegna allo spedizioniere o al vettore; la ns. azienda non si assume pertanto alcuna responsabilità circa sottrazioni totali o parziali, danni o ritardi comunque connessi al

trasporto. Il destinatario è tenuto ad annotare scrupolosamente sul documento di trasporto, al momento della consegna, eventuali vizi immediatamente riscontrabili dei beni forniti. Il rifiuto da parte dell'acquirente di accettare o ritirare in tutto o in parte la merce ordinata non sospende l'obbligo del pagamento. I termini di consegna indicati nella conferma d'ordine ammettono una tolleranza di 60 giorni. Dopo la consegna, l'acquirente è tenuto ad effettuare, entro otto giorni dalla stessa, l'accertamento tecnico completo sulla qualità e funzionalità del prodotto medesimo. In difetto, il prodotto deve considerarsi accettato dall'acquirente senza riserve o contestazioni.

ART. 6 - Riservato dominio

I beni forniti si intendono espressamente di proprietà della ns. azienda fino all'effettivo ed integrale pagamento del prezzo pattuito. In caso di risoluzione del contratto per mancato pagamento, gli articoli non pagati in possesso dell'acquirente potranno essere richiesti dalla venditrice e dovranno essere resi a spese dell'acquirente stesso. Gli importi già pagati saranno trattenuti dalla venditrice a titolo di indennizzo e di penale.

ART. 7 – Termini di pagamento

Le fatture devono essere pagate secondo gli accordi previsti ed entro il termine indicato nella stessa fattura. Qualsiasi ritardo nel pagamento comporta automaticamente, senza bisogno di messa in mora, l'applicazione di interessi moratori al tasso previsto dal Decreto legislativo 9.10.2002 n.231, salvo diverso accordo. In caso di ritardo dell'acquirente, si intende decaduto ogni beneficio del termine eventualmente concesso e la venditrice potrà esigere il pagamento immediato di tutti gli importi ancora dovuti nonché degli ulteriori ordini alla ricezione della merce.

ART. 8 – Resi

I resi di beni difettosi o per l'espletamento di interventi di assistenza dovranno essere espressamente da noi autorizzati. Ci riserviamo, quindi, di rifiutare il reso o fornirVi destinazione di reso diversa dalla ns. sede. La responsabilità dei beni resi viene da noi assunta solo al momento dell'effettiva consegna al recapito da essa indicato.

ART. 9 - Legge applicabile; foro

Le forniture disciplinate dalle presenti condizioni generali sono regolate dalla legge italiana. Per ogni controversia sarà esclusivamente competente il foro di Milano.

Gentile Cliente,
Grazie per aver scelto un prodotto Comestero.
Seguendo attentamente le indicazioni contenute in questo manuale, potrà apprezzare nel tempo e con soddisfazione le sue qualità.
Prima di utilizzare l'apparecchio la preghiamo di leggere attentamente le istruzioni d'uso e manutenzione, in conformità alle prescrizioni di sicurezza, e di conservare questo manuale per ogni futuro riferimento.

Sommario

IT

1. Introduzione

Il manuale ed i suoi allegati forniscono tutte le informazioni necessarie per la movimentazione, l'installazione, l'uso e lo smaltimento del prodotto insieme ad alcune semplici indicazioni per effettuare la manutenzione di base dell'apparecchio.
Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso e non presentano un impegno da parte di Comestero.
Consultare il sito http://www.comesterogroup.it/cms/download.html per scaricare la versione più aggiornata di questo manuale. Ogni cura è stata posta nella raccolta e nella verifica delle informazioni contenute in questo manuale, tuttavia Comestero non può assumersi alcuna responsabilità derivante dall'utilizzo dello stesso. Salvo diversa specificazione, ogni riferimento a società, nomi, dati ed indirizzi utilizzati negli esempi è puramente casuale ed ha il solo scopo di illustrare l'uso del prodotto. E' vietata ogni riproduzione anche parziale di testi, foto, immagini contenute nelle pagine di questo documento senza l'autorizzazione di Comestero.

IT

2. Avvertenze

Leggere attentamente questo manuale prima dell'installazione. La conoscenza delle informazioni e delle prescrizioni contenute nel presente manuale è essenziale per un corretto uso del prodotto. Verificare al momento del ricevimento che la confezione e il prodotto stesso non abbiano subito danni durante il trasporto. Porre attenzione alle connessioni elettriche. I guasti causati dal mancato rispetto di tutte le avvertenze riportate in questa pubblicazione, non sono coperti da garanzia.

3. Presentazione del prodotto

Rock è uno dei cambia vincite per interni di Comestero che, grazie all'utilizzo di periferiche tecnologicamente avanzate, è in grado di offrire prestazioni superiori. Il lettore-riciclatore di banconote eroga velocemente cambi in banconote attraverso un sistema di avvolgimento che rende l'erogazione facile e sicura. Possiede una capacità di 70 banconote in riciclo e di 500 in cassa. Con la gettoniera RM5 HD l'acquisizione del contante in moneta è veloce (6 monete/sec.) e sicura. L'erogatore di moneta raccoglie, discrimina e fa scorte di monete per future erogazioni. Rock utilizza il protocollo ccTalk per l'interfaccia di tutte le periferiche gestite ed è controllato da un'avanzata CPU con supporto SD per l'esportazione di tutti i dati contabili e dello storico eventi. Questi possono essere salvati su una scheda SD ed elaborati sul proprio PC in formato Excel. Con la SD card è possibile anche clonare i parametri di configurazione della macchina ed esportarli su un altro apparecchio Rock, senza l'ausilio di un programmatore esterno. A protezione della sicurezza contro atti vandalici e taccheggio, Rock ha una robusta struttura corazzata con chiusure a 12 punti di aggancio che proteggono la cassa e il suo

contenuto. Tale sicurezza può essere aumentata con il fissaggio a parete realizzabile con la flangia accessoria murale e da pavimento.

4. Movimentazione e disimballaggio

4.1 Ricevimento del prodotto imballato

Al momento del ricevimento del prodotto, controllare che non abbia subito danni durante il trasporto. La presenza di danni, di qualsiasi natura, deve essere segnalata e fatto immediato reclamo al trasportatore.

Alla consegna dopo il trasporto, l'imballo deve essere integro, ossia non deve:

- Presentare ammaccature, segni di urti, deformazioni o rotture nell'involucro contenitore.
- Presentare zone bagnate o macchie e segni che possano indurre a supporre che la scatola sia stata esposta alla pioggia, al gelo o al calore.
- Presentare segni di manomissione.

Verificare che il contenuto della confezione sia corrispondente a quanto ordinato.

Dopo l'ispezione iniziale, proteggere l'apparecchio con il suo imballaggio per il trasporto verso la destinazione finale di installazione.

4.2 Movimentazione

Al fine di evitare danni all'apparecchio si consiglia di movimentarlo esclusivamente all'interno del suo imballo originario avvalendosi di strumenti di trasporto idonei. Prestare attenzione alle indicazioni di movimentazione stampate sulla scatola.

A causa del peso e della mole, l'apparecchio viene immagazzinato e spedito su un bancale in legno fissato con viti e protetto con il suo imballo; per movimentarlo utilizzare carrelli automatici o manuali pensati per il trasporto di colli su bancali.

Rock è fornito con quattro piedini di stazionamento regolabili che ne consentono il livellamento anche su superfici sconnesse e ne assicurano la stabilità. Adeguare l'altezza dei piedini alle caratteristiche del terreno di posa, utilizzando la vite per la regolazione.

Si consiglia di conservare l'imballo originario per ogni futura esigenza di trasporto.

Si raccomanda di:

non trascinare l'apparecchio

non rovesciare o coricare l'imballo durante il trasporto o la movimentazione

non urtare l' apparecchio

non lasciare l'apparecchio (anche se nel suo imballo) esposto agli agenti atmosferici.

4.3 Disimballaggio

L'apparecchio è consegnato, collaudato ed attrezzato in un imballo in cartone ondulato che ne garantisce l'integrità durante la movimentazione e il trasporto.

Per il disimballaggio fare riferimento alle istruzioni stampate sulla scatola. Sia l'involucro protettivo in cartone, sia il bancale, sono prodotti che soddisfano le normative di riciclabilità e smaltimento (seguire le normative vigenti del paese di appartenenza).

La prima operazione da compiere è la rimozione delle regge che trattengono il cartone ondulato che protegge la macchina. Una volta tolto il cartone, aprire la macchina e svitare le quattro viti che la fissano sul bancale in legno, come mostrato in Figura 1.

IT

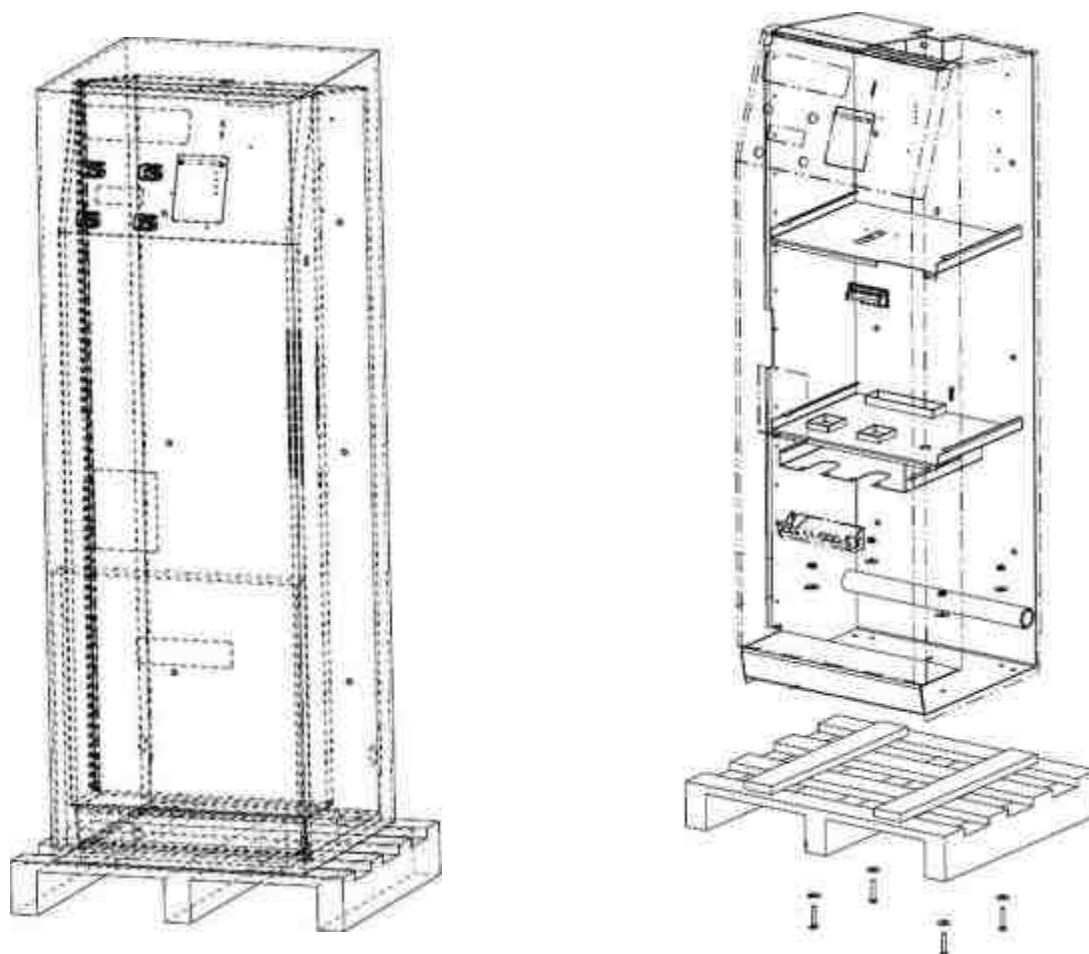



Fig. 1

4.4 Identificazione dell'apparecchio

La Figura 2 mostra la targa di riconoscimento che riporta le caratteristiche principali di funzionamento e di identificazione dell'apparecchiatura.

Il numero di matricola è stampigliato nel riquadro indicato con Serial N°.

Quest'ultimo deve sempre essere citato in ogni richiesta di assistenza, ricambi, riparazioni o informazioni relative al funzionamento dell'apparecchiatura.

Fig. 2

Ogni apparecchio ha due targhe di riconoscimento: una applicata sul retro (Figura 3) e l'altra sulla parete interna in alto sulla sinistra (Figura 4). In questo modo è garantita la possibilità di lettura del numero di matricola anche nel caso in cui la macchina sia fissata a ridosso di una parete.

Fig. 3

Fig. 4

La targa d'identificazione montata sulla macchina deve essere ben leggibile. E' vietato asportarla o manomettere i dati riportati. In caso di danneggiamento o smarrimento, chiedere al costruttore una nuova targa sostitutiva. Si ricorda che la garanzia è associata al numero di identificazione della macchina.

4.5 Nomenclatura delle parti

4.5.1 Vista esterna

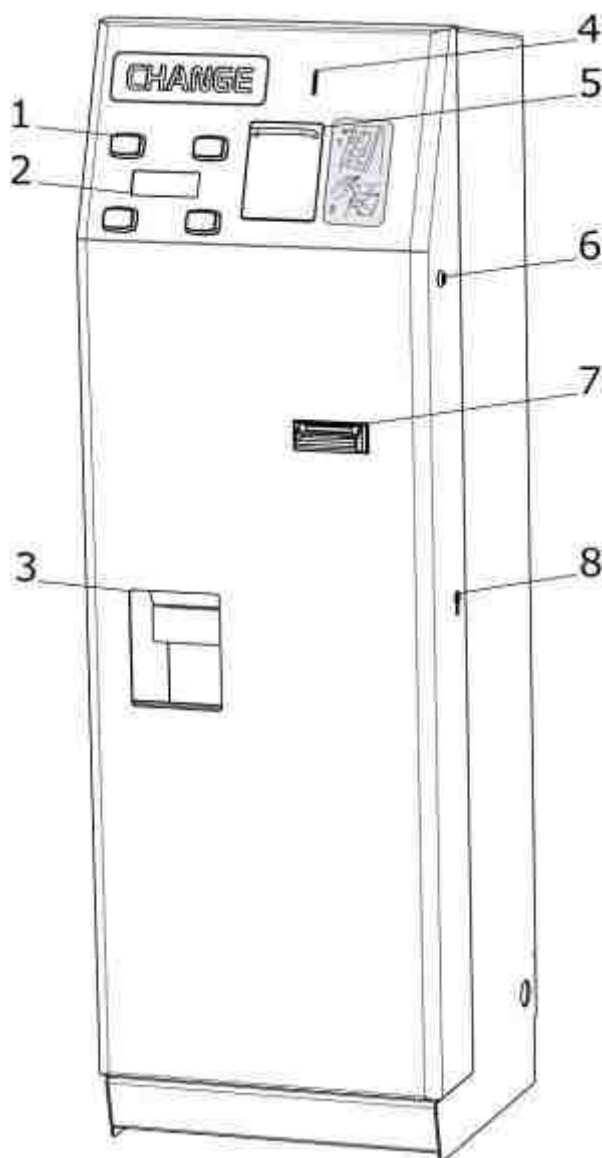



Fig. 5

1	Pulsanti rettangolari di selezione
2	Display grafico 192 x 64
3	Vano uscita monete
4	Ingresso moneta per sblocco cassetto
5	Cassetto basculante raccolta monete
6	Serratura per attivazione menù
7	Lettore / erogatore di banconote
8	Serratura per l'apertura della porta

4.5.2 Vista interna

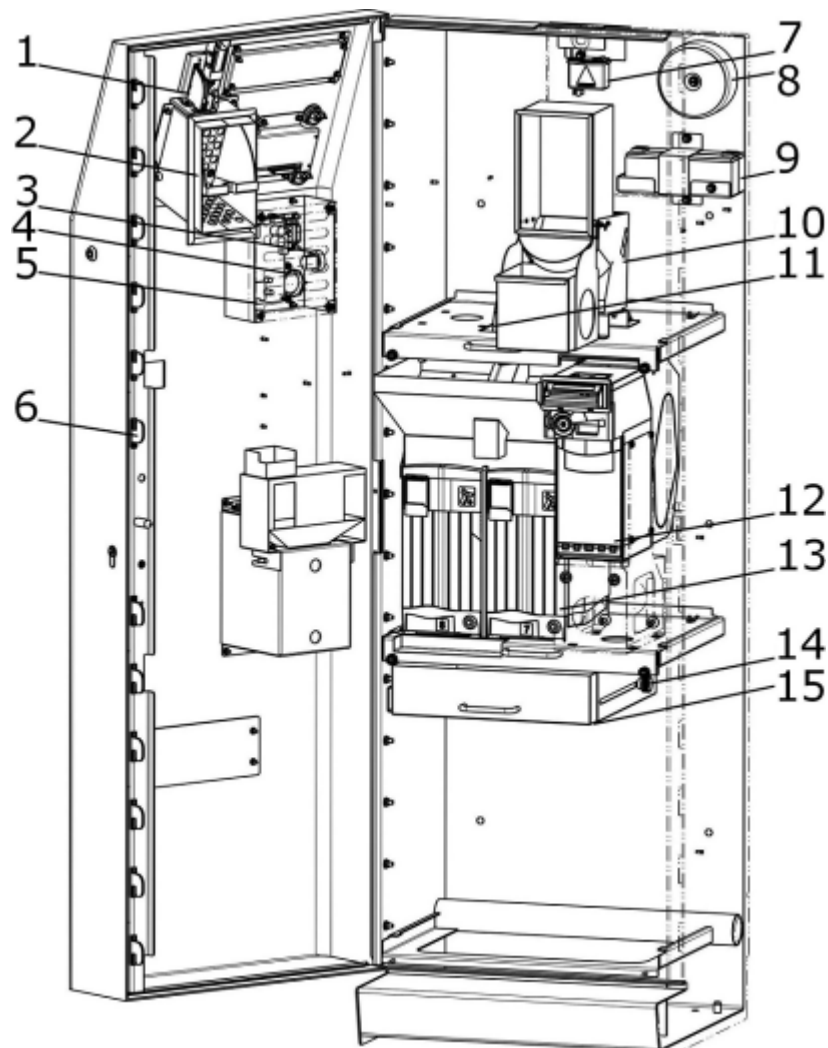



Fig. 6

1 Ingresso moneta per sblocco cassetto
2 Cassetto basculante ingresso monete
3 Pulsante attivazione menù di servizio
4 Buzzer per segnalazione acustica
5 Scheda di controllo CPU con sede scheda SD
6 Sistema di chiusura a 12 punti di aggancio
7 Interruttore, porta fusibili, filtro di rete
8 Trasformatore
9 Batteria di emergenza
10 Hopper mono moneta
11 Gettoniera Comestero RM5 HD
12 Lettore erogatore di banconote Smart Payout
13 Hopper discriminatore Smart Hopper
14 Manopola fine corsa cassetto della cassa
15 Cassetto della cassa

4.6 Accessori

Il prodotto presenta di serie i seguenti accessori, inclusi nella confezione:

- Manuale operativo.
- SD card (già installata).
- Chiavi serratura per apertura porta.
- Chiavi per accesso al menù rapido esterno.
- 4 piedini di stazionamento.
- 1 Cavo di alimentazione (già installato).
- 2 adesivi inamovibili con trattamento anti-graffio contenente le istruzioni per l'apertura del vassoio di ribaltamento

Per ognuna delle serrature di sicurezza sono fornite due copie di chiavi.

Si consiglia di creare due distinti mazzi di chiavi e riporre quello di scorta in luogo sicuro e diverso rispetto a quello normalmente utilizzato per il mazzo di chiavi di servizio. Si consiglia inoltre di prendere nota del numero di serie inciso su ciascuna chiave; in questo modo è possibile richiedere un loro duplicato a Comestero in caso di smarrimento.

Nella confezione del Rock ci sono due etichette adesive, da utilizzare in base alla configurazione scelta, con le indicazioni per l'apertura del cassetto basculante.

Una è da applicare sul lato destro del cassetto basculante, se la moneta di sbocco non è stata abilitata (configurazione di serie Figura 7).

L'altra si deve utilizzare se la moneta di sbocco è stata abilitata (Figura 8).

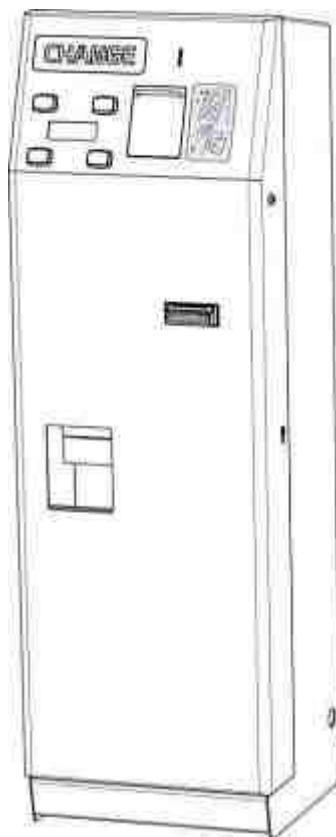
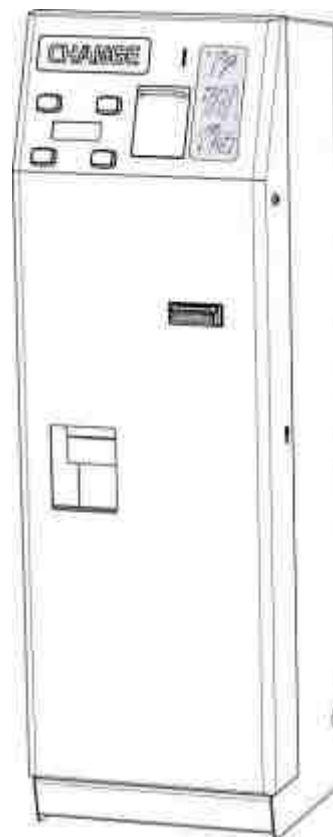



Fig. 7 Fig. 8

5. Installazione

5.1 Ingombri

Di seguito sono riportate le viste dell'apparecchio con le quote d'ingombro da considerare per la sua sistemazione ed installazione. Prestare attenzione alla scelta del luogo di destinazione finale per assicurare all'apparecchio una stabilità adeguata.

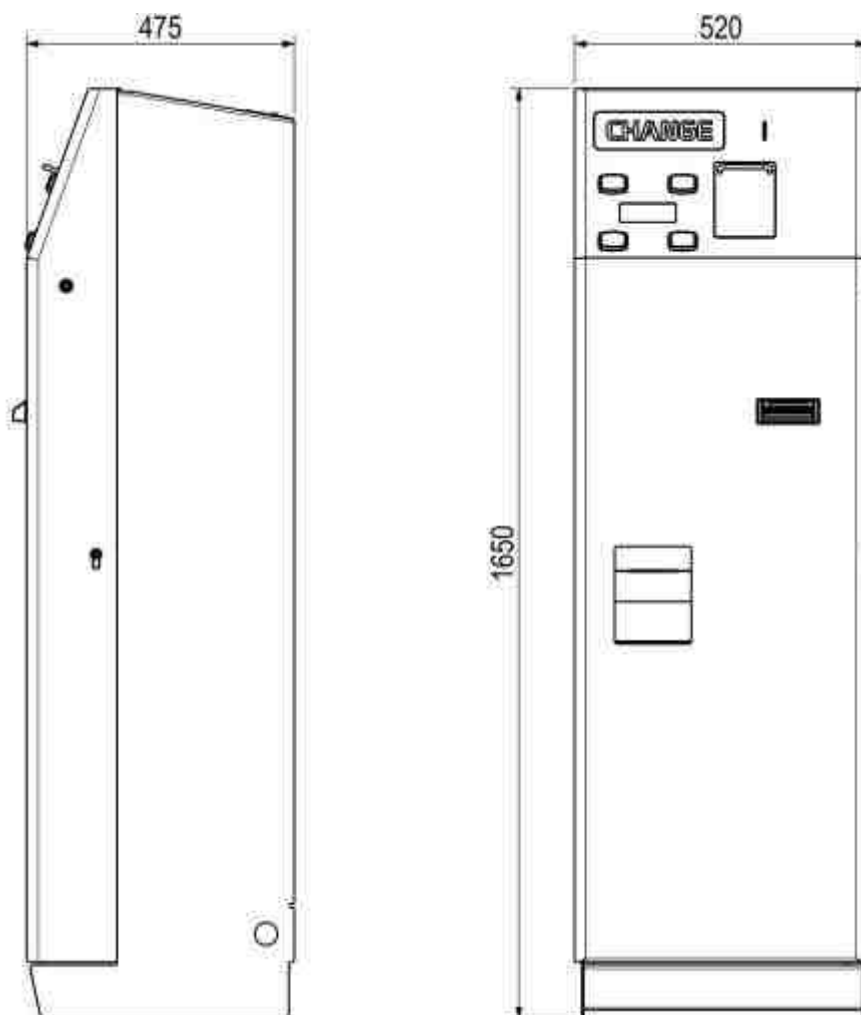



Fig. 9

5.2 Posizionamento della base

Rock è dotato di quattro piedini di appoggio regolabili che ne permettono il livellamento anche su superfici sconnesse e ne incrementano la stabilità; adeguare l'altezza di tali dispositivi in funzione delle caratteristiche dell'area di appoggio.

5.3 Ancoraggio al muro

Si consiglia di vincolare la macchina alla parete utilizzando dei tasselli murali ad espansione, che, passando attraverso i sei fori pre-tagliati dello schienale dell’armadietto, ne consentono il fissaggio alla parete.

Quattro fori pre-tagliati sono disponibili nella parte centrale della base di appoggio al pavimento, utilizzabili per il fissaggio con tasselli murali ad espansione. Sui quattro angoli della base ci sono i piedini di stazionamento, che devono essere regolati per stabilizzare la struttura.

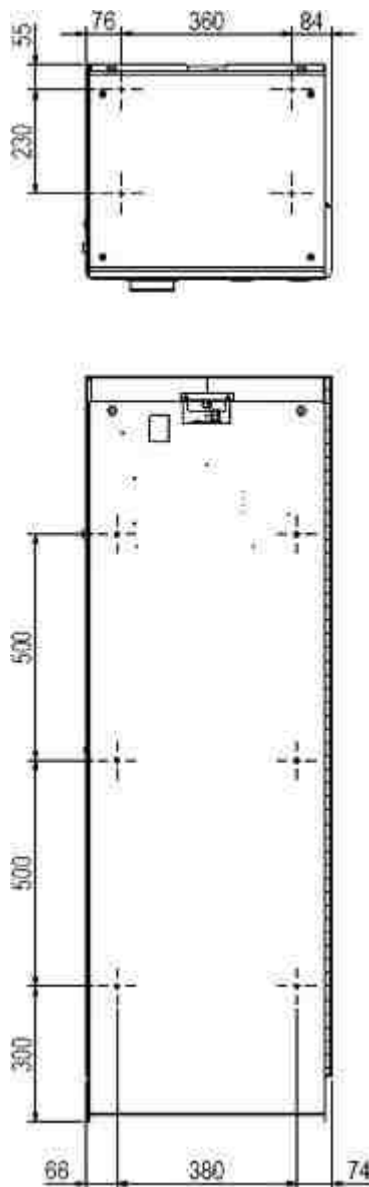
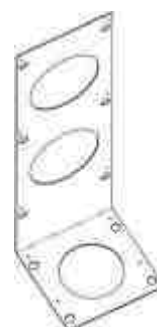



Fig. 10

E’ disponibile su ordinazione la flangia accessoria, da utilizzare per il fissaggio murale. La piastra angolare di sicurezza è fornita con le viti e le rondelle necessarie per fissare la macchina a terra e sul lato posteriore.

IT

6. Collegamenti

6.1 Collegamenti

Dopo il collaudo, l'apparecchiatura è immagazzinata e spedita senza il fusibile di protezione, che è montato a monte della batteria tampone di emergenza. Questo perché, in caso il fusibile fosse lasciato nella sua sede e la macchina rimanesse spenta per lungo tempo, la batteria potrebbe danneggiarsi.
Prima di procedere con gli allacciamenti elettrici e quindi all'accensione, inserire il fusibile da 5 x 20mm 5A in vetro fornito in un sacchetto di protezione, insieme al suo adattatore. Aprire la porta della macchina per accedere al vano superiore e spingere il fusibile nella sua sede, situata nella morsettiera a sinistra della copertura del trasformatore e della batteria.

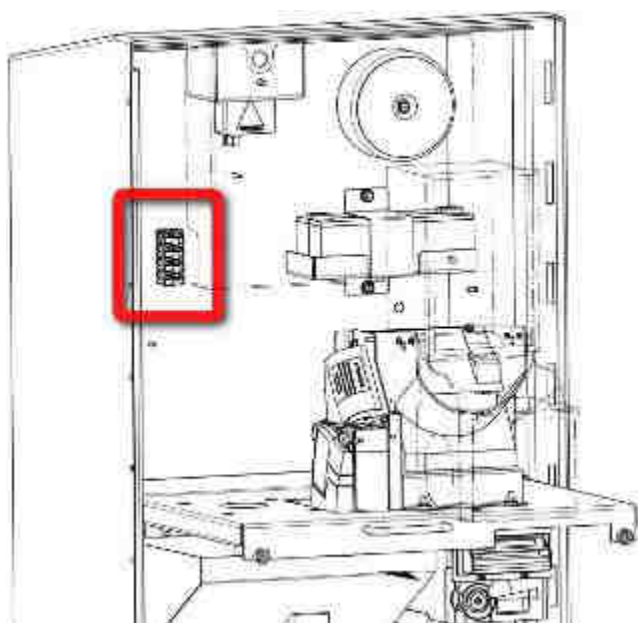



Fig. 11

Tutti i collegamenti elettrici della macchina sono installati, ad eccezione dell'alimentazione elettrica. Prima di portare a termine la connessione di rete, assicurarsi che l'interruttore generale dell'apparecchio, che è posto nella parte alta posteriore, sia in posizione "0" (spento), come mostrato in Figura 12.

Fig. 12

Verificare che la linea di distribuzione e la presa di corrente, alla quale si intende collegare l'apparecchio, abbiano caratteristiche elettriche adeguate a quelle del dispositivo e che siano protette da un interruttore magneto-termico differenziale di valore opportuno. Allacciare il collegamento di rete utilizzando il cavo in dotazione (già inserito nell'interruttore generale della macchina, posto nella parte alta a destra e rivolto verso il lato posteriore dell'apparecchio).

Eseguire i collegamenti elettrici nel rispetto delle normative sulla protezione elettrica.

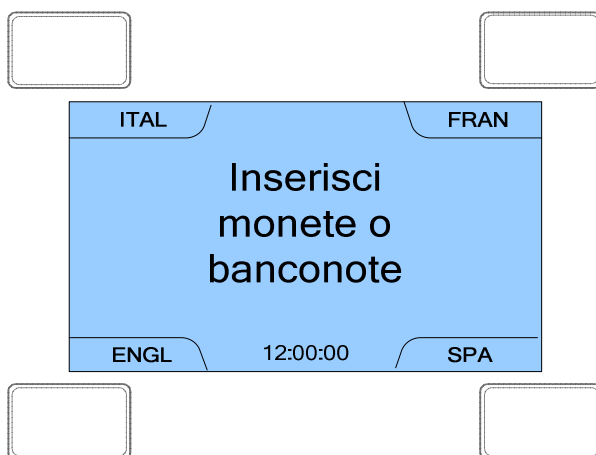
7. Avviamento dell'apparecchio

7.1 Funzionamento base

Nel display grafico sono mostrati i messaggi che guidano il gestore (nelle procedure di configurazione) e l'utente (nelle funzioni di cambio).

Agli angoli del display grafico sono posti i quattro pulsanti rettangolari di selezione retro illuminati, che consentono di scegliere le funzioni guida per i passaggi successivi.

Se negli angoli non sono presenti voci selezionabili, i corrispondenti pulsanti rettangolari sono spenti, mentre se negli angoli sono disponibili delle funzioni, i pulsanti corrispondenti sono accesi.

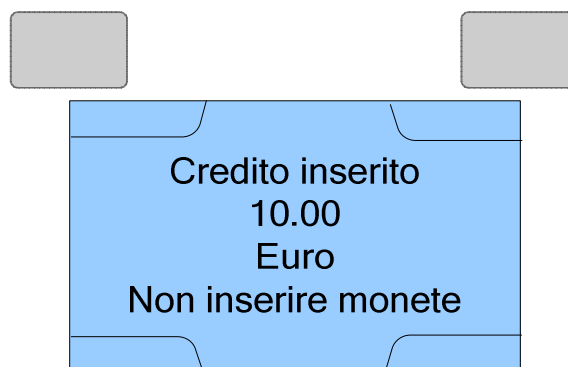
Nella schermata iniziale l'utente può selezionare la lingua in cui Rock fornirà le informazioni. Per compiere la scelta, l'utente deve premere il tasto corrispondente nell'angolo, dove è indicata la lingua desiderata:

I messaggi saranno temporaneamente mostrati nella lingua selezionata ma la lingua principale resta quella impostata nel menù di configurazione come Lingua di default.

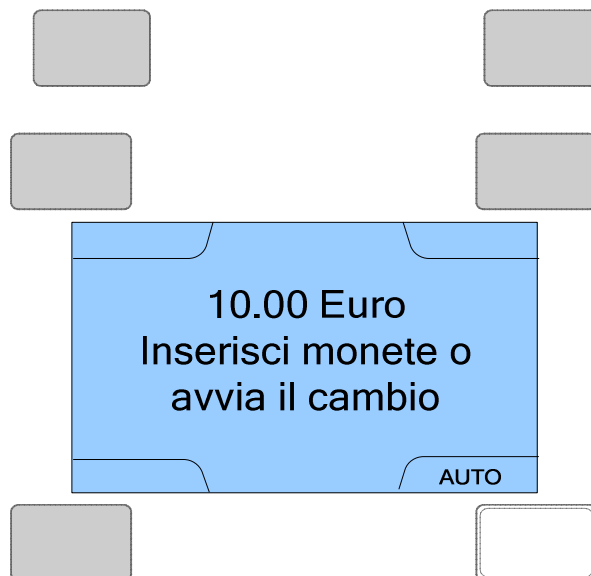
Rock può eseguire sia il cambio da monete a banconote che il cambio inverso da banconote a monete. La macchina compie inoltre il cambio misto delle sole banconote in una combinazione di monete e banconote in base ad un livello di soglia impostato nel menù di configurazione.

Per avviare Rock, l'utente deve inserire delle banconote nel lettore o delle monete nel cassetto basculante. In questo modo la macchina esegue il cambio calcolando automaticamente, secondo la disponibilità, quali e quante monete o banconote erogare.

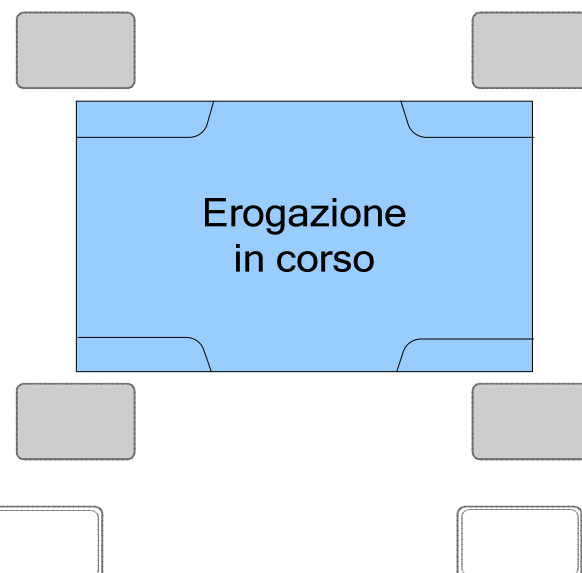
7.1.1 Cambio da monete a banconote

Dopo avere inserito le monete per un totale di € 10, il display di Rock mostra il seguente messaggio qui di fianco.

Credito inserito
10.00
Euro
Non inserire monete

L'apparecchio inizia il conteggio delle monete introdotte e dopo avere terminato la conta mostra il credito totale inserito:

10.00 Euro
Inserisci monete o
avvia il cambio
AUTO

Selezionare AUTO in basso a destra per avviare il cambio.

Il funzionamento di Rock può essere a cambio inverso per cui l'importo corrispondente alle monete caricate viene convertito in banconote.

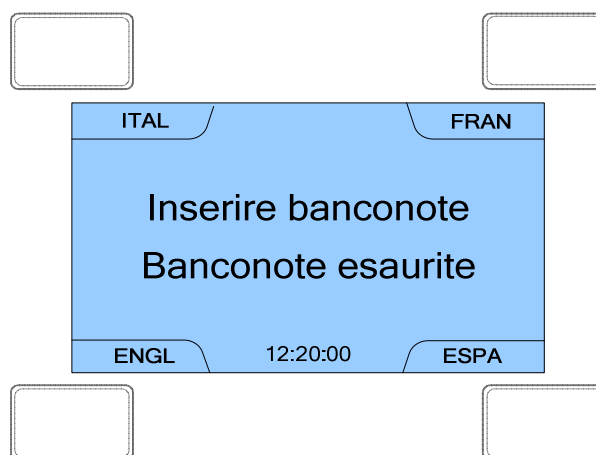
Erogazione
in corso

Se dal menù di configurazione è stato abilitato lo sblocco dello sportello di carica (attraverso l'introduzione di una moneta), nella schermata iniziale la macchina mostra il seguente messaggio.

ITAL
FRAN
Inserire moneta
Sblocco
ENGL
12:10:00
SPA

Per liberare il cassetto basculante, l'utente deve prima inserire una moneta nella fessura di ingresso monete. Ora è possibile aprire il cassetto basculante, inserire le monete e richiuderlo. L'apparecchio eseguirà il conteggio delle monete inserite, compresa quella per lo sblocco del cassetto basculante.

Se nel Rock non ci sono banconote disponibili, sul display non è richiesta la moneta di sblocco, perché in questo caso può essere compiuto solo il cambio da banconote in monete. Quando non sono disponibili le banconote, nella schermata iniziale viene mostrato il messaggio e viene disabilitato il cambio da monete a banconote.

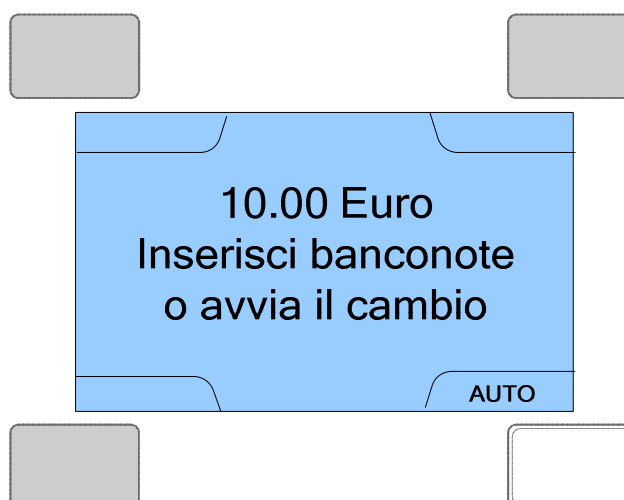
ITAL
FRAN
Inserire banconote
Banconote esaurite
ENGL
12:20:00
ESPA

IT

Se viene avviata un'operazione di cambio, prima che le banconote siano esaurite e che sia comparso il messaggio (e in caso le banconote presenti non sono sufficienti), l'apparecchio tenta comunque di portare a termine l'operazione di cambio erogando le banconote disponibili e la quantità di monete pari al credito residuo.

Se, nonostante questo tentativo, si verifica un overpay, questo verrà segnalato sul display con il seguente messaggio:

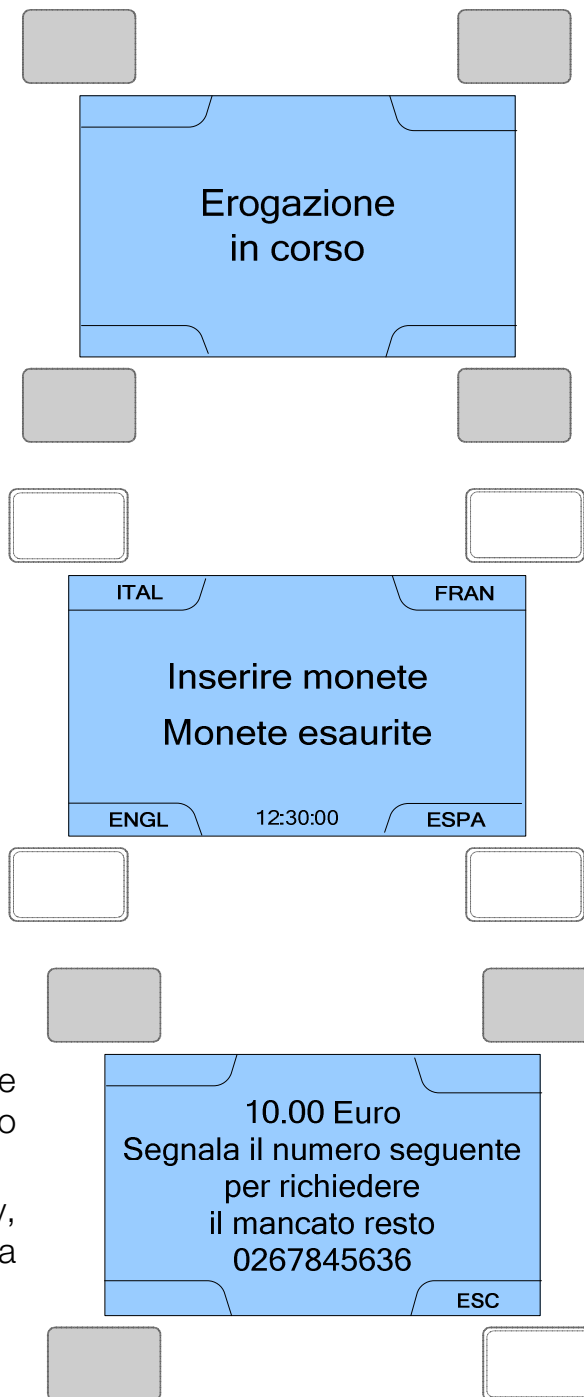
<u>Il numero 0267845636 E' UN CODICE DI ERRORE, NON un recapito telefonico.</u>

7.1.2 Cambio da banconote a monete

Rock è in grado di eseguire anche il cambio inverso, da banconote a monete. Per avviarlo l'utente, nella schermata di benvenuto dove richiede l'inserimento della moneta di sblocco, deve inserire le banconote nel lettore una per volta. In questo modo la macchina si attiva, esegue la lettura ed indica sul display il credito totale inserito.

L'utente può aumentare il credito introducendo altre banconote o convertire quelle già introdotte in monete, premendo il tasto attivo AUTO.
La macchina calcola automaticamente quali e quante monete erogare in funzione del contenuto degli hoppers ed esegue il cambio. Durante l'erogazione le luci del vano di uscita monete lampeggiano e lo schermo informa che l'operazione è in corso.

Quando nella macchina il numero di monete erogabili scende al di sotto della soglia di sicurezza di circa 100 monete, viene disabilitato il cambio da banconote a monete e nella schermata iniziale appare il seguente messaggio.

L'apparecchio conclude ogni operazione avviata prima della comparsa del messaggio grazie alla scorta di sicurezza di monete.

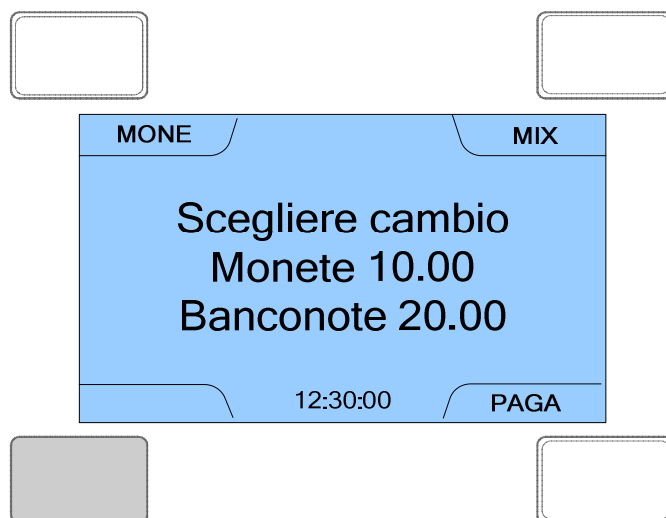
Se nonostante questo si verificasse un overpay, la macchina indica il codice di errore da comunicare.

<u>Il numero 0267845636 è un codice di errore, non un recapito telefonico.</u>

7.1.3 Cambio misto da banconote a monete e banconote

E' possibile impostare dal menù di configurazione anche il cambio misto delle sole banconote introdotte, in una combinazione MIX di monete e banconote.

In questo caso è impostato un valore di soglia in modo che:

- vengano erogate solo monete → quando l'importo della banconota inserita è inferiore al valore di soglia
- vengano erogate monete (per un valore pari all'importo di soglia) e poi banconote fino a raggiungere l'importo totale → quando il valore della banconota inserita è maggiore di quello di soglia.

Se è abilitata la funzione MIX, quando si inserisce la prima banconota nel lettore, la macchina si attiva, effettua la lettura e il messaggio sullo schermo chiede di scegliere il tipo di pagamento:

Di seguito le schermate che durante l'erogazione sono mostrate in successione:

7.2 Estrazione e reinserimento della cassa

Per accedere alla cassa del Rock è necessario aprire la serratura di sicurezza della porta armadio utilizzando la chiave in dotazione.

Fig. 13

IT

Il cassetto è trattenuto nella sua sede da una manopola rimuovibile che funge anche da fine corsa. Per aprire il cassetto è necessario svitare la manopola in senso antiorario e toglierla per estrarre completamente la cassa.

7.3 Estrazione di banconote dallo stacker

Per estrarre lo stacker del lettore/erogatore di banconote, disposto sotto la bocchetta di inserimento ed emissione delle banconote, è necessario agire sulla maniglia tirandola verso di sé, in modo da sganciare la parte mobile della cassa dove le banconote sono immagazzinate.

Fig. 14

Dopo avere aperto il coperchio dello stacker, è possibile controllarne il contenuto. Per aprirlo, capovolgere la cassetta e premere sul bottone di sgancio, come mostrato nelle immagini di Figura 15 sottostante.

Fig. 15

7.4 Svuotamento degli hopper

Per lo svuotamento degli hopper eseguire dal Menù interno di programmazione la seguente sequenza di comandi:

- Setup - Scegli una operazione
- CONF
- Immetti la sequenza segreta

- MANU
- Manutenzione - Scegli una operazione
- >>
- Manutenzione 2 - Scegli una operazione
- VUOT
- Svuota completamente hopper
- GO

In questo modo le monete presenti negli hopper sono convogliate nella cassa in lotti successivi, per evitare che il cassetto da estrarre si riempia eccessivamente.

E' necessario svuotare la cassa al termine di ogni lotto versato, per evitare inceppamenti o che diventi troppo piena e pesante.

Nel caso fosse necessario estrarre gli hopper dalla loro sede, seguire la procedura di smontaggio descritta nella sezione Cura e manutenzione.

IT

7.5 Svuotamento erogatore banconote

Per lo svuotamento dell'erogatore di banconote proseguire con i seguenti comandi:

- >>
- VUOT
- Svuota completamente erogatore di banconote
- GO

Le banconote presenti nel riciclatore (al massimo 70) vengono inviate nello stacker (che può contenerne fino a 500) e da lì possono essere prelevate.

7.6 Caricamento delle banconote nell'erogatore

Il caricamento delle banconote nell'erogatore può essere compiuto nelle due seguenti modalità, descritte in dettaglio nel successivo capitolo dedicato alla Programmazione:

1. Ricarica automatica

   La ricarica si esegue con le seguenti funzioni del Menu esterno di manutenzione:

   - Manutenzione - Scegli una operazione.
   - RICA.

   Una volta attivato il comando, le banconote devono essere inserite una per volta nella fessura di ingresso e vengono conteggiate automaticamente.

   Il riciclatore può contenere al massimo 70 banconote. Le banconote in eccesso e quelle danneggiate sono trasferite nello stacker, che può contenerne fino a 500.

2. Ripristino livelli

   Per il ripristino proseguire con i seguenti comandi, partendo dalla posizione utilizzata per la ricarica:

   - RIP.
   - Ripristino livello monete.
   - >>.
   - Ripristino livello banconote.

   In questo caso è possibile definire con la funzione SET il valore totale delle banconote contenute nel riciclatore che periodicamente devono essere ripristinate.

Dopo avere impostato il valore del livello, il ripristino può essere avviato premendo il bottone GO. L'apparecchio confronta il valore delle banconote contenute nel riciclatore con il valore di soglia impostato ed a seconda dei casi invia nello stacker le banconote in eccesso o richiede di inserire altre banconote.

Le banconote devono comunque essere inserite dall'esterno una per volta nella fessura d'ingresso per essere conteggiate. Se viene raggiunto il livello impostato, il lettore non accetta più banconote.

7.7 Caricamento delle monete negli hopper

Il caricamento delle monete negli hopper può essere eseguito nelle tre seguenti modalità:

1. Ricarica automatica

   La ricarica si attiva tramite la funzione RICA del Menu Esterno. Una volta attivato il comando, le monete devono essere inserite dall'esterno nel cassetto basculante per essere conteggiate automaticamente. L'apparecchio accetta al massimo 6.000 pezzi circa. I pezzi in eccesso sono scartati ed inviati all'uscita monete.

2. Ricarica manuale

   La ricarica si esegue inserendo una quantità nota di monete direttamente all'interno dell'apparecchio, nell'estensione ad imbuto degli hopper multi moneta. Per facilitare l'operazione svitare i due fermi e tirare in avanti la mensola che sostiene gli hopper.

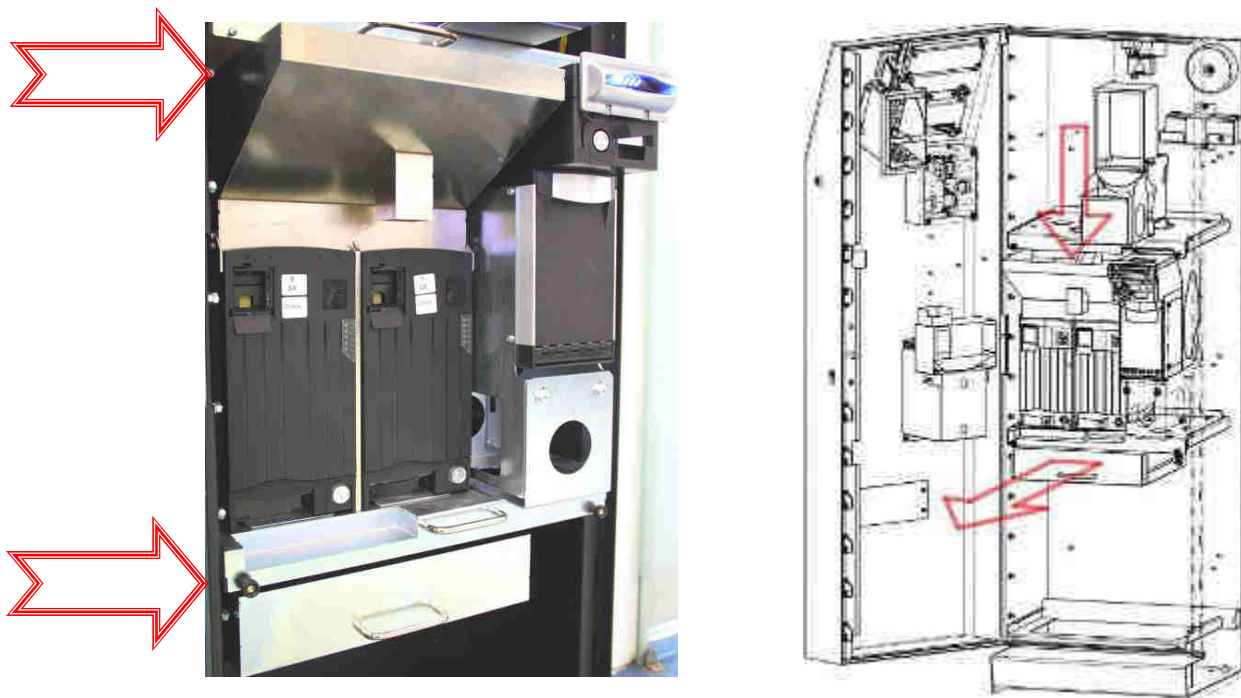



Fig. 16

Prima o dopo l'inserimento delle monete nell'apparecchio è necessario aggiornare la contabilità dalla schermata Menu interno di manutenzione:

- Setup - Scegli una operazione
- RICA
- MANU
- TIPO

In questo caso l'utente deve definire, per mezzo dei pulsanti, il numero di pezzi caricati (per ogni tipo di moneta) in risposta ai messaggi mostrati sullo schermo.

Ricordando che il numero massimo di monete è di 6.000 pezzi, non inserirne una quantità che, sommata alle monete già presenti negli hopper, superi questa quantità.

3. Ripristino livelli

Questo tipo di ricarica viene attivata mediante i comandi:

- ◇ Setup - Scegli una operazione
- ◇ RICA
- ◇ RIP.

In questo caso l'utente può definire tramite l'opzione SET un valore totale delle monete contenute negli hopper, da ripristinare ogni qualvolta lo ritenga necessario. Una volta settato il livello desiderato, l'utente può richiederne il ripristino avviando l'esecuzione premendo GO.

L'apparecchio confronta quindi il contenuto degli hopper con il valore di soglia impostato ed a seconda dei casi invia nella cassa le monete in eccesso o richiede di inserire altre monete. Anche in questo caso le monete devono essere inserite dall'esterno nell'apposito cassetto basculante per essere conteggiate automaticamente. Se viene raggiunto il livello impostato, i pezzi in eccesso vengono scartati ed inviati all'uscita monete.

IT

N.B.:
Queste operazioni di caricamento, svuotamento e ripristino livelli sono spiegate dettagliatamente anche nei successivi capitoli dedicati alla Programmazione.

8. Programmazione

8.1 Introduzione

Per impostare le funzioni di Rock non è necessario l'utilizzo di un programmatore esterno. Dal menù di gestione e da quello di servizio, guidati dalle indicazioni del display, si stabiliscono i parametri utilizzando i pulsanti rettangolari di selezione.
Si accede al menu di configurazione esterno Manutenzione inserendo la chiave fornita nella serratura posta in alto a destra e ruotandola di ¼ di giro in senso orario. Non è necessario aprire la porta del vano interno armadio.

Fig. 17

Si accede al menu di configurazione **Setup**, aprendo la porta e premendo il pulsante di configurazione posto al lato della CPU, come mostrato in Figura 18 sottostante.

Per aprire la porta utilizzare la chiave di sicurezza fornita ed inserirla nella serratura posta in basso sul lato destro dell'apparecchio.

Fig. 18

Premere quindi il pulsante di avvio del menù di servizio, come mostrato nella Figura 19 sottostante:

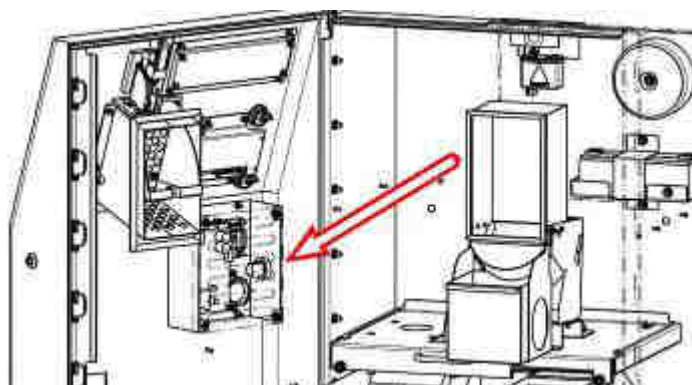
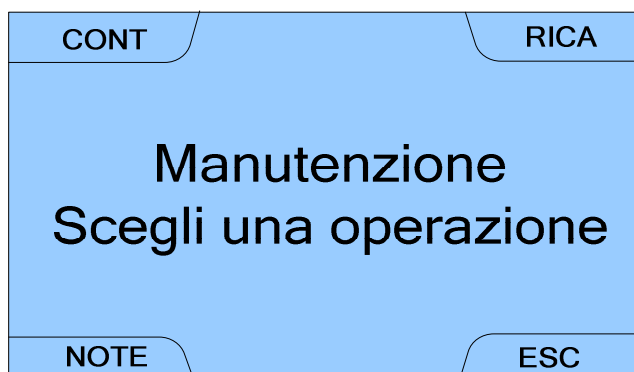



Fig. 19

8.2 Menù esterno di manutenzione

Come spiegato sopra, per attivare il menù si utilizza la chiave per la serratura posta in alto a destra dell'apparecchio.

Si accede a questo menù solo dalla sezione utente. Non è possibile accedervi dal menù di programmazione SETUP:

Dalla schermata di Manutenzione è possibile scegliere 3 sotto menù:

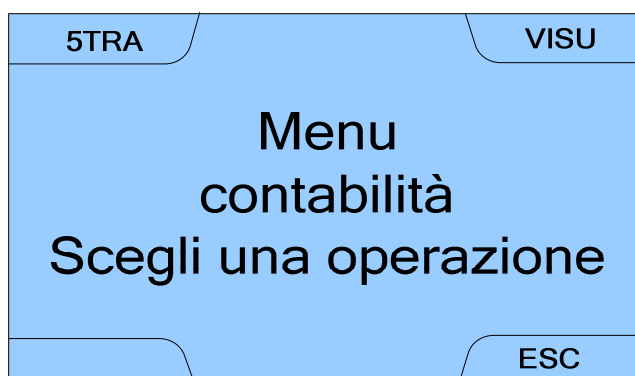
- CONT > Visualizzare la contabilità
- RICA > Ricarica automatica di monete e banconote
- NOTE > Abilitazione erogazione banconote

8.2.1 Contabilità

Selezionando CONT dal menù di Manutenzione la prima funzione visualizzata, consente di:

- consultare le ultime 5 operazioni di cambio effettuate sull'apparecchio 5TRA.
- consultare la contabilità totale o parziale VISU.

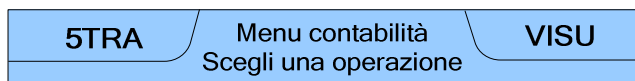
8.2.1.1 Consultazione delle ultime 5 operazioni di cambio

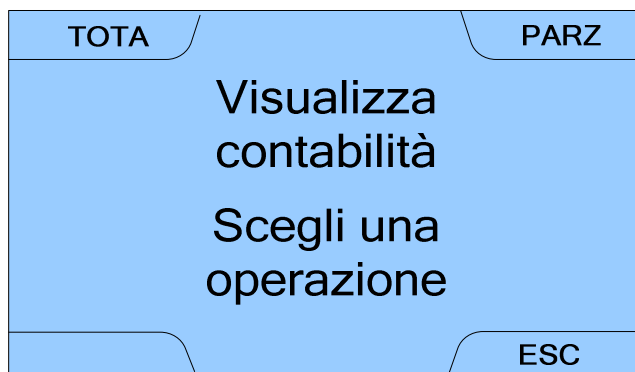
Selezionando 5TRA è possibile visualizzare i dati relativi alle ultime 5 operazioni effettuate sull'apparecchio in 5 schermate consecutive.

In figura è mostrato l'esempio della prima schermata 1/5.

Per scorrere le schermate, utilizzare i tasti << >>. A sinistra dell'ora è indicato il numero della pagina 1/5 ÷ 5/5.

8.2.1.2 Consultazione della contabilità totale o parziale

La selezione di VISU permette invece di consultare, ma non modificare, la contabilità totale e parziale.

IT

La contabilità totale TOTA è la memorizzazione di tutta l'attività svolta dal cambia vincite.

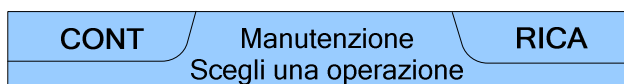
La contabilità parziale PARZ è quella memorizzata dall'ultimo caricamento di denaro effettuato dal gestore.

La sequenza delle schermate contabilità prosegue con:

- Totale / Parziale contenuto cassa
- Totale / Parziale contenuto monete
- Totale / Parziale monete inserite
- Totale / Parziale monete erogate
- Totale / Parziale monete in cassa
- Totale / Parziale non erogato
- Totale / Parziale Banconote dispens
- Totale / Parziale banconote inserite
- Totale / Parziale banconote erogate
- Totale / Parziale banconote in cassa

La sequenza è la stessa se si sceglie la visualizzazione della contabilità totale TOTA o parziale PARZ.

8.2.2 Ricarica automatica erogatori di monete e banconote

Selezionando RICA è possibile accedere alla funzione di ricarica degli hopper multi moneta e del lettore / erogatore di banconote.

Le funzioni di ricarica disponibili in questa sezione sono solo automatiche. Le funzioni di ricarica manuale sono invece nel menù di programmazione descritto in seguito.

La prima schermata mostrata, dopo aver premuto RICA, è la seguente:

Per caricare gli hopper da questa schermata si devono introdurre delle monete nel cassetto basculante. In questo modo la macchina avvia il conteggio. L'incremento progressivo viene mostrato sul visualizzatore durante il conteggio e, alla fine, viene mostrato il valore totale inserito. L'apparecchio può accettare al massimo 6000 monete da 1 euro o 50 centesimi. I pezzi in eccesso sono inviati al vano di uscita delle monete.

Selezionando >> si accede alla successiva schermata che consente di eseguire la ricarica automatica delle banconote.

In questa fase si introducono le banconote una per volta nell'ingresso del lettore, che avvia il conteggio automaticamente.

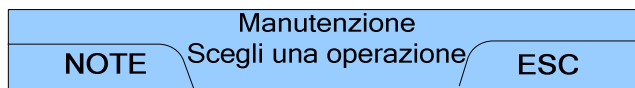
Nello Smart Payout, il riciclatore può contenere al massimo 70 banconote con tagli misti impostati dall'utente. Le banconote in eccesso e quelle non abilitate in erogazione o danneggiate sono trasferite nello stacker, che può contenerne fino a 500.

Premendo >> si passa alle schermate che mostrano il totale delle monete e delle banconote disponibili per l'erogazione e introdotte nei passaggi precedenti:

IT

Premendo ABI appare una schermata che permette di abilitare o disabilitare la carica controllata delle banconote (tramite il pulsante SET).

8.2.3 Abilitazione / Disabilitazione erogazione banconote

Dalla schermata del menù Manutenzione selezionando NOTE si accede alla funzione di abilitazione o disabilitazione dell’erogazione delle banconote.

Premendo il pulsante SET e poi il pulsante ESC è disattivata l’erogazione delle banconote. Queste sono comunque accettate dall’apparecchio e depositate nello stacker. Quando l’erogazione delle banconote è disattivata, bisogna disabilitare anche il cambio misto ed attivare il cambio standard. Questa impostazione può essere utile se, ad esempio, è presente un malfunzionamento nel ricircolo o nell’erogazione delle banconote.
Se dopo il ripristino delle funzionalità dell’apparecchio si desidera invece riabilitare l’erogazione delle banconote, è sufficiente compiere lo stesso percorso nel menù Manutenzione.

8.3 Menù interno di programmazione

Si accede alla sezione di programmazione, dopo avere:

1. Ruotato la serratura di sicurezza.
2. Aperto la porta.
3. Premuto il pulsante di configurazione posto al lato della CPU (mostrato nella Figura 20 qui di fianco).

È possibile attivare il menù di Setup solo partendo da quello dell'utilizzatore. Non è possibile accedervi da quello di Manutenzione esterno.

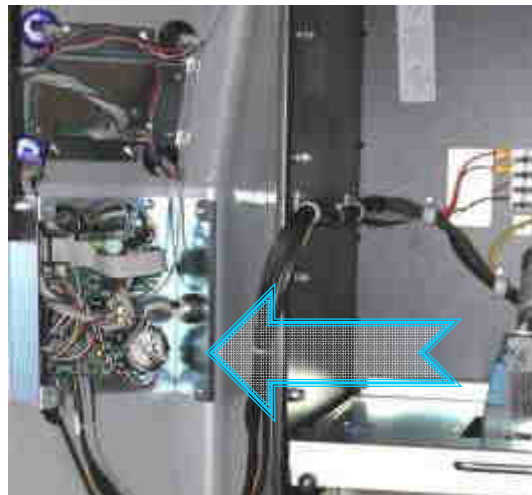
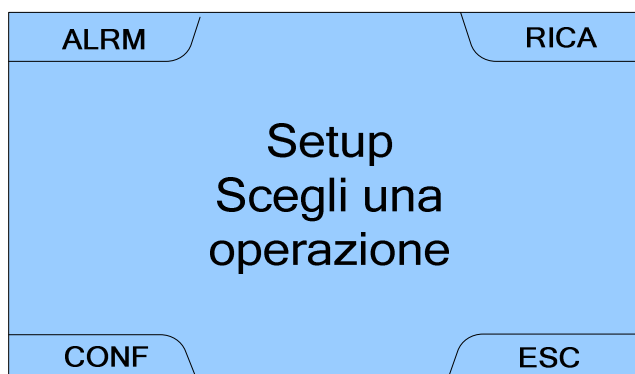



Fig. 20

IT

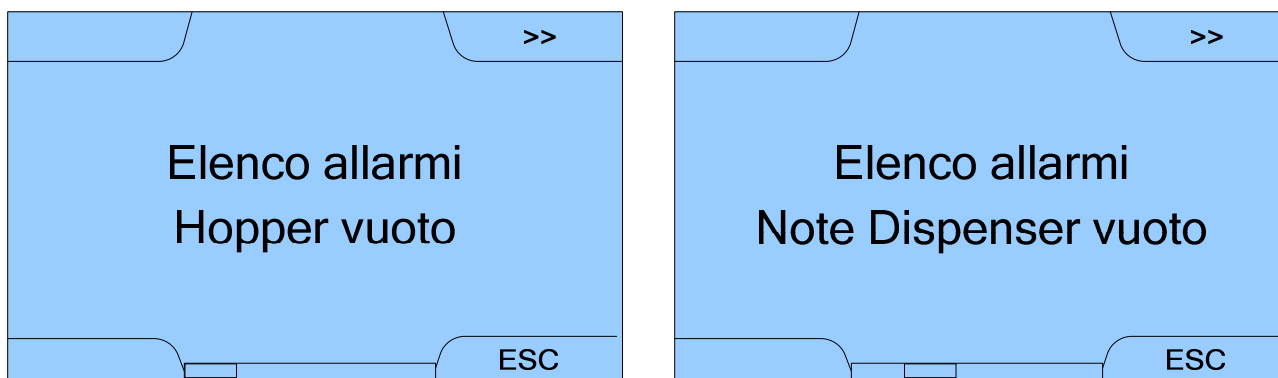
Di seguito è riportata la schermata principale del menù di programmazione che consente l'accesso a:

- i sotto menu relativi agli allarmi ALRM.
- alla ricarica RICA.
- alla configurazione CONF, per mezzo di inserimento della password.

8.3.1 Abilitazione / Disabilitazione erogazione banconote e allarmi

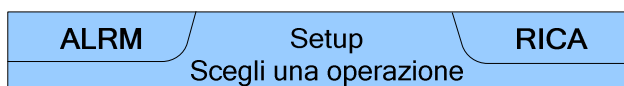
Premendo ALRM è possibile abilitare o disabilitare l'erogazione delle banconote e consultare la disponibilità di denaro erogabile in monete e in banconote a bordo macchina:

La disattivazione riguarda solo l'erogazione. Le banconote sono invece accettate in ingresso dall'apparecchio e depositate nello stacker.

Se si sceglie di disabilitare l'erogazione delle banconote, è necessario disabilitare anche il cambio misto MIX ed attivare il cambio standard STD, che si trova nella sezione Set Up Test e Manutenzione descritta più avanti.

Premendo ALRM si hanno le informazioni che riguardano la disponibilità di denaro erogabile in monete e in banconote a bordo macchina:

8.3.2 Ricarica e ripristino manuale di monete e banconote

Come è già stato descritto nei paragrafi precedenti, la ricarica automatica delle monete e delle banconote viene attivata selezionando l'opzione RICA nel Menu Esterno di Manutenzione.

La ricarica manuale delle monete ed il ripristino dei livelli di monete e banconote vengono invece attivati premendo RICA da questa sezione del menù di Setup. Tramite questo menù è possibile anche visualizzare il countdown delle monete caricate tramite la funzione "ricarica ripristino livelli".

8.3.2.1 Ricarica Manuale

La ricarica manuale viene realizzata rovesciando le monete nell'estensione degli hopper. L'apparecchio con questo tipo di ricarica non conteggia le monete ricevute. E' quindi necessario inserire il dato dell'importo introdotto affinché la contabilità possa essere aggiornata. Premere il bottone MANU per definire il valore delle monete che sono state caricate o che si intendono caricare manualmente.

Premendo ripetutamente il tasto TIPO si seleziona il taglio della moneta introdotta (da 50 centesimi, da 1 euro o da 2 euro) che viene indicato nella seconda riga.
Premendo ripetutamente il tasto >> si seleziona l'ordine di grandezza dell'incremento (unità, decine, centinaia, migliaia) che viene evidenziato nell'ultima riga della schermata. Premendo il tasto SOMM si incrementa il numero di pezzi di una unità, una decina, un centinaio o un migliaio a seconda dell'ordine di grandezza selezionato prima.
Per azzerare l'importo caricato occorre selezionare l'ordine di grandezza 0 nell'ultima riga, come mostrato nella schermata:

IT

Successivamente scegliere l'opzione CANC premendo il corrispondente pulsante.

Premendo il tasto ESC i dati introdotti vengono memorizzati e si ritorna al menù precedente.

8.3.2.2 Ripristino dei livelli

Selezionando la funzione RIP. dal menù Ricarica:

Viene visualizzata una schermata che mostra il contenuto complessivo delle monete presenti, la soglia che è stata impostata per gli hopper e il countdown delle monete caricate necessario per il ripristino dei livelli di monete.

Con il pulsante >> ci si sposta alla pagina successiva che mostra il contenuto presente e la soglia che è stata impostata per il validatore / erogatore di banconote:

Nelle due schermate, premendo SET si imposta il valore totale delle monete e delle banconote da ripristinare.

Agendo sul bottone **>>** ci si sposta tra le cifre che compongono il numero. La cifra sottolineata è quella da modificare (nell'esempio 4 e 6). Premendo + si aumenta il valore; dopo il 9 il conteggio riparte da 0.

Premendo OK si conferma la scelta e ci si sposta sul numero a fianco.

A operazione ultimata, premendo **>>** dalla schermata di Ricarica si passa alle schermate che consentono di ricaricare gli hopper con le monete:

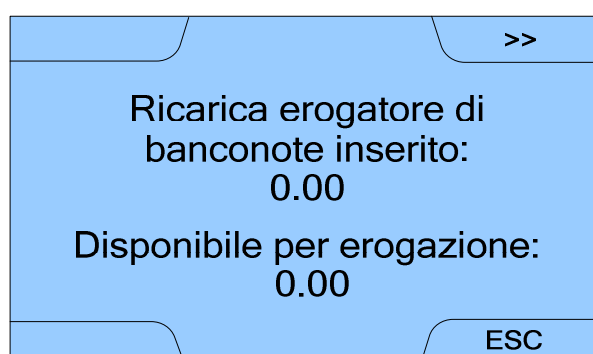
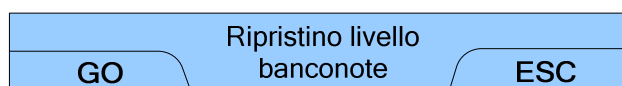
Premendo SET si imposta il valore totale delle monete (la schermata è simile a quella descritta sopra con le banconote).

Premendo GO si passa alla schermata che consente di compiere il carico delle monete.

Per eseguire la ricarica, inserire nel cassetto basculante le monete da versare negli hopper e richiudere il cassetto per avviare il conteggio. Ad operazione ultimata, il valore caricato viene mostrato sul display.

Durante il conteggio viene mostrato l'incremento progressivo del valore inserito. Ripetere l'operazione per aggiungere altre monete.

Le monete inserite in eccesso sono restituite nel vassoio raccolta monete.

Premendo **>>** si passa alla schermata che consente di caricare le banconote:

Lo schermo indica il totale (in quantità) di banconote ricaricate e il totale (in quantità) inviato al riciclatore.

Premendo GO, nel caso in cui l'importo di banconote sia superiore alla soglia, le banconote in eccesso vengono inviate nello stacker.

IT

Se l'importo è inferiore, la schermata richiede che siano inserite altre banconote, fino al raggiungimento del valore impostato.

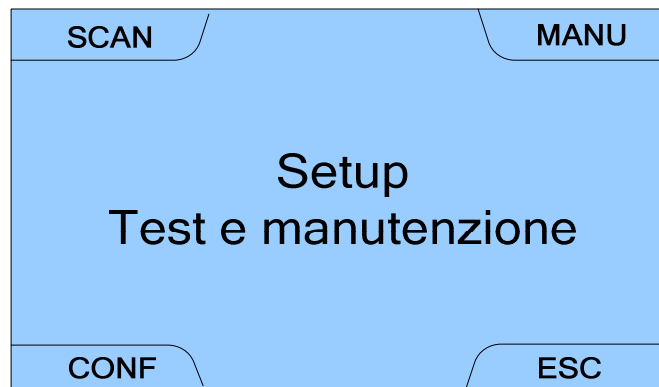
Se viene raggiunta la soglia impostata, il lettore non accetta più banconote.

8.3.3 Menu di configurazione Setup test e manutenzione

Selezionare CONF in basso a sinistra dal menù di Set up per accedere alle impostazioni di configurazione:

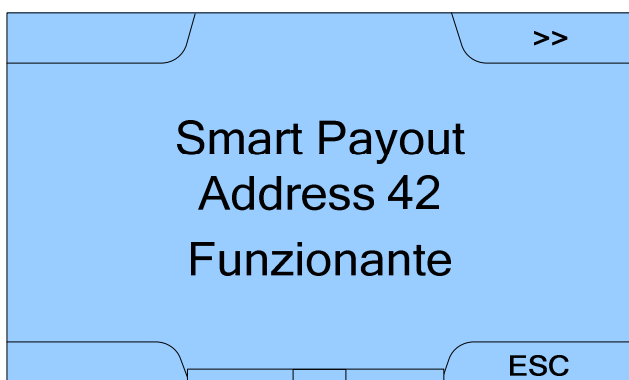
La prima schermata chiede di inserire il codice di accesso: quello impostato dal costruttore è 111111. Questo può essere cambiato in Gestore tecnico / >> / Set up 2, come spiegato nei prossimi paragrafi.

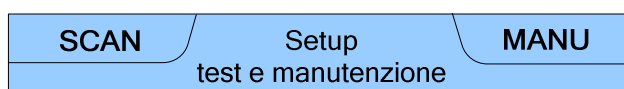
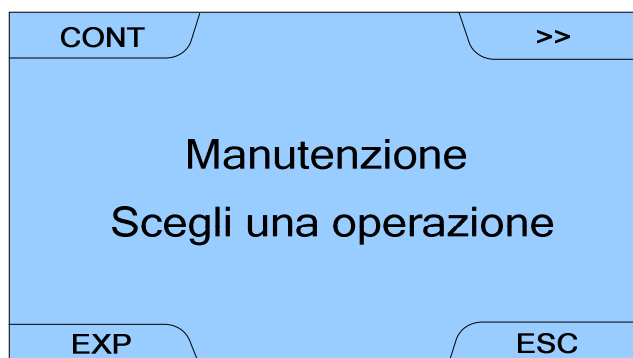
Questa schermata non ha un comando che annulla l'operazione. Dopo circa 10 secondi di inattività il sistema ritorna alla schermata precedente.

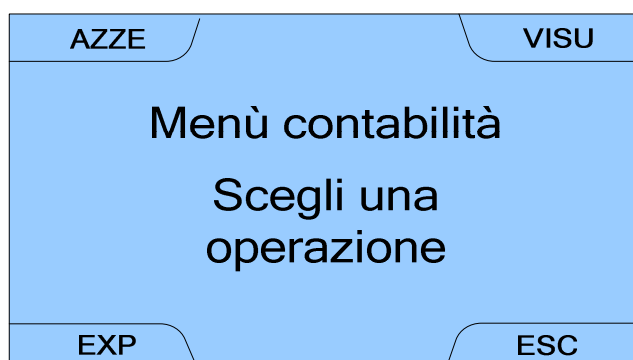
Dopo avere premuto per sei volte 1 si accede al menù di Test e manutenzione dove è possibile svolgere operazioni di controllo, manutenzione e configurazione.

8.3.4 Scansione stato delle periferiche

Selezionando la funzione SCAN il sistema avvia la scansione delle periferiche installate.

La sequenza delle periferiche installate si consulta con **>>** ed è la seguente:

Smart Hopper Address 07 Funzionante (>>, ESC)	Smart Hopper Address 08 Funzionante (>>, ESC)
Smart Payout Address 42 Funzionante (>>, ESC)	Gettoniera RM5 HD Address 02 Funzionante (>>, ESC)

8.3.5 Manutenzione della contabilità

Dalla schermata principale di Setup test e manutenzione, premere il bottone MANU per compiere le operazioni di manutenzione della contabilità e della sua esportazione:

La prima schermata visualizzata è la seguente.

Scegliendo CONT la schermata successiva è la seguente:

IT

8.3.5.1 Azzeramento della contabilità memorizzata

Selezionare AZZE per azzerare la contabilità totale o parziale:

Per cancellare la contabilità totale premere TOTA per quella parziale PARZ.

Azzerando la contabilità totale si esegue la cancellazione di tutti gli storici dei dati contabili; azzerando la contabilità parziale, si esegue la cancellazione dei dati dall'ultimo caricamento di denaro eseguito dall'operatore.

8.3.5.2 Visualizzazione della contabilità memorizzata

Selezionare VISU per visualizzare la contabilità:

La sequenza delle schermate contabilità prosegue con :

- Totale / Parziale contenuto cassa
- Totale / Parziale contenuto monete
- Totale / Parziale monete inserite
- Totale / Parziale monete erogate
- Totale / Parziale monete in cassa
- Totale / Parziale non erogato
- Totale / Parziale contenuto notedisp
- Totale / Parziale banconote inserite
- Totale / Parziale banconote erogate
- Totale / Parziale banconote in cassa

Selezionando EXP dal menu di manutenzione è possibile esportare o importare la configurazione di Rock sulla scheda di memoria SD card.

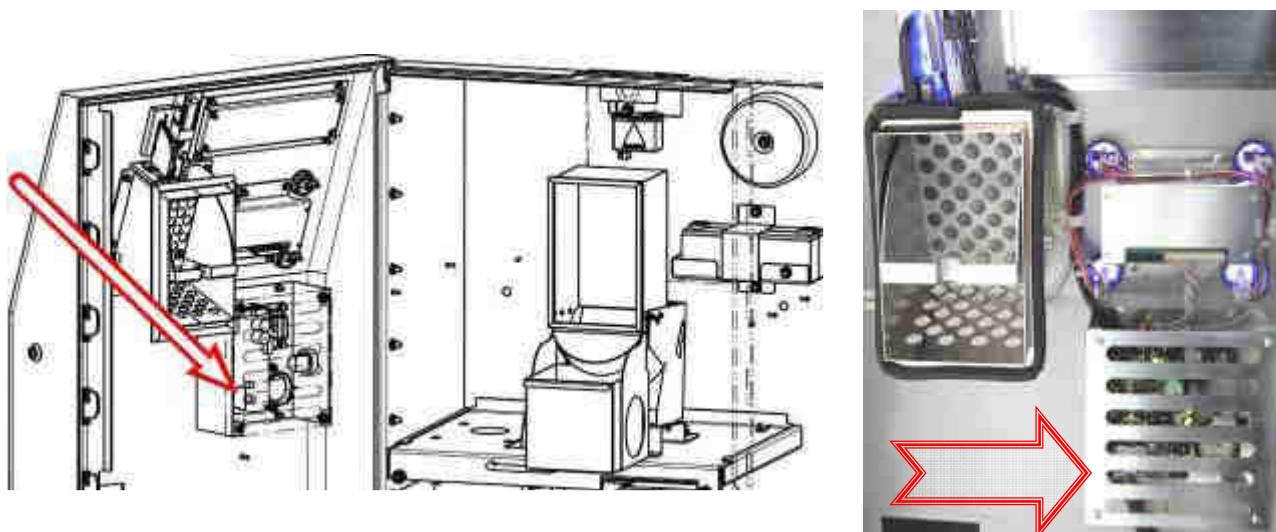



Fig. 21

La funzione permette di copiare i dati nella card di memoria e consultarli sul proprio PC in formato tabella.

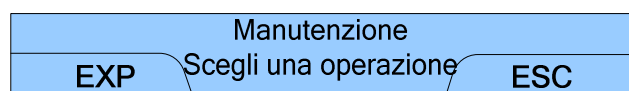
8.3.5.3 Esportazione della contabilità memorizzata

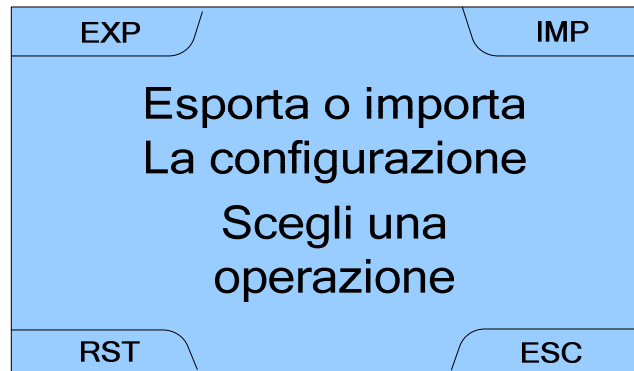
Per esportare i dati, premere EXP in basso a sinistra dal Menu di contabilità:

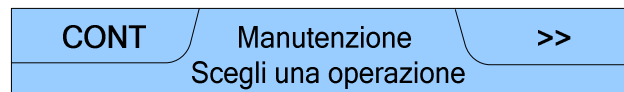
Menù contabilità
EXP Scegli una operazione ESC

Vengono esportati i dati di contabilità sulla SD card che si trova sulla scheda CPU del Rock.

8.3.6 Esportazione / Importazione configurazione

Dalla schermata principale di Manutenzione selezionare EXP:

Da questo menù è possibile compiere le seguenti operazioni:

- EXP Esportare sulla scheda SD la configurazione impostata nella macchina.
- IMP Importare da una scheda SD la configurazione di un’altra macchina.
- RST Annullare tutte le modifiche introdotte e riportare nella macchina le configurazioni di fabbrica. Per fare questo viene chiesto di inserire il codice di accesso (quello impostato dal costruttore è 111111).

8.3.7 Manutenzione avanzata

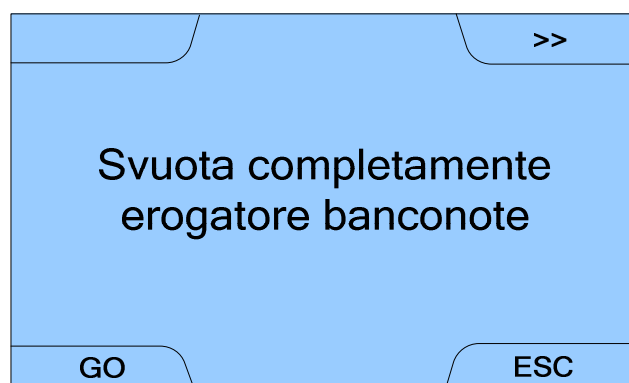
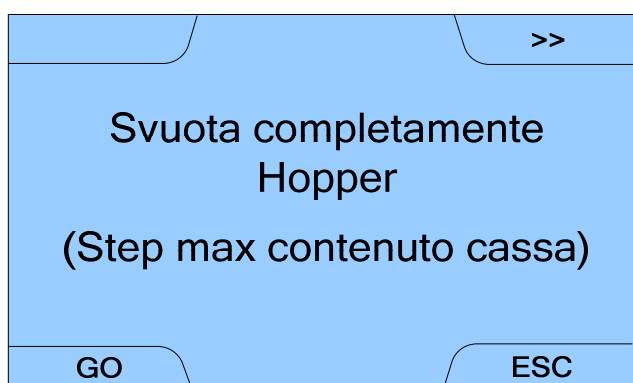
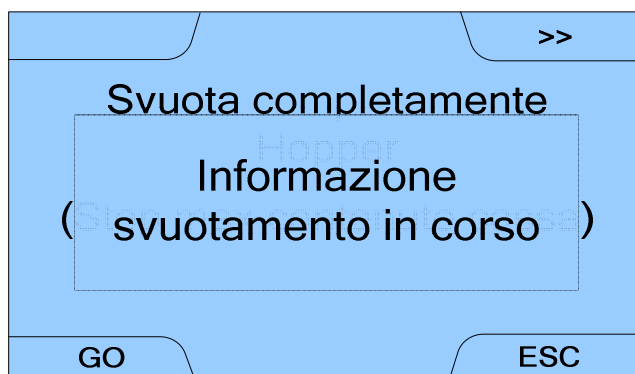
Dal menù di manutenzione è possibile, selezionando **>>,** passare alla schermata successiva di Manutenzione 2 che permette di impostare parametri di manutenzione avanzati.

Da questo menù è possibile compiere le seguenti operazioni:

- MEMO Consultazione della scheda di memoria SD removibile
- VUOT Svuotamento degli hopper e dell’erogatore di banconote
- CLK Impostazione data e ora

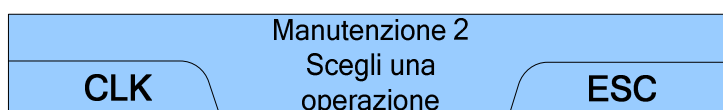
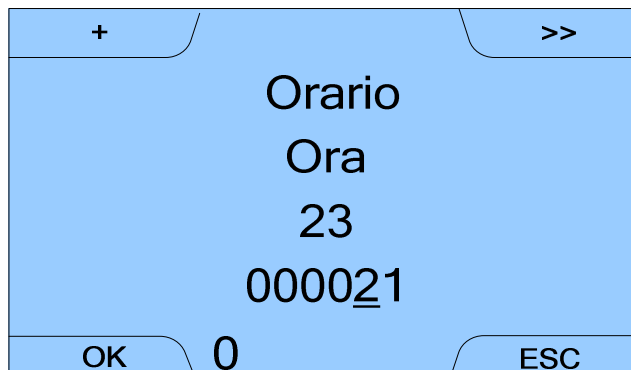
8.3.7.1 Consultazione della scheda di memoria SD

Selezionando MEMO e di seguito SD è possibile ottenere le informazioni sullo spazio disponibile, per archiviare i dati nella scheda di memoria:

8.3.7.2 Svuotamento degli hopper e dell’erogatore di banconote

Selezionando VUOT si avviano le operazioni di svuotamento totali o parziali a cominciare dagli hopper. Si passa alla periferica successiva con le frecce >> :

La schermata visualizzata durante l’operazione di svuotamento è la seguente:

Si esegue l’operazione di svuotamento premendo il bottone GO. Le monete sono raccolte nella cassa estraibile mentre le banconote sono raccolte all’interno dello stacker dello Smart Payout.

8.3.7.3 Impostazione di ora e data correnti

Selezionando CLK si impostano prima l’ora e poi la data:

Agendo sul bottone **>>** ci si sposta tra le cifre che compongono l'ora. Il numero sottolineato è quello da modificare (nell'esempio il numero 2). Premendo + si aumenta il valore. Dopo il 9 il conteggio riparte da 0. Premendo OK si conferma la scelta.

Devono essere impostati gli ultimi due numeri dei sei che sono disponibili nella schermata. Variare i numeri delle altre posizioni è segnalato come errore:

Dopo avere confermato premendo OK, si passa alla schermata dei minuti agendo sul bottone **>>**. La schermata è simile a quella delle ore.

Anche per i minuti si devono utilizzare le ultime due cifre:

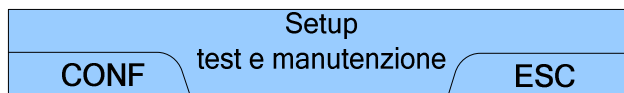
Dopo avere confermato premendo OK, si passa alle schermate della data agendo sul bottone **>>**.

La sequenza prosegue con:

- Giorno
- Mese
- Anno

Per incrementare i valori e per confermarli, si procede come già fatto per la scelta dell'ora.

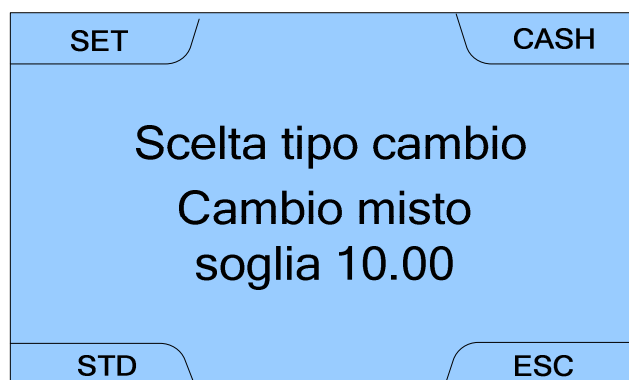
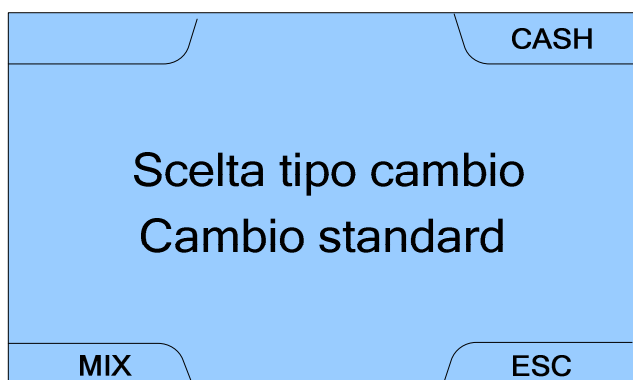
8.4 Menù Gestore Tecnico

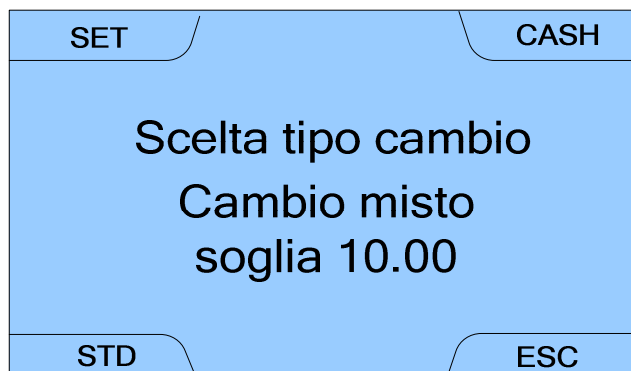
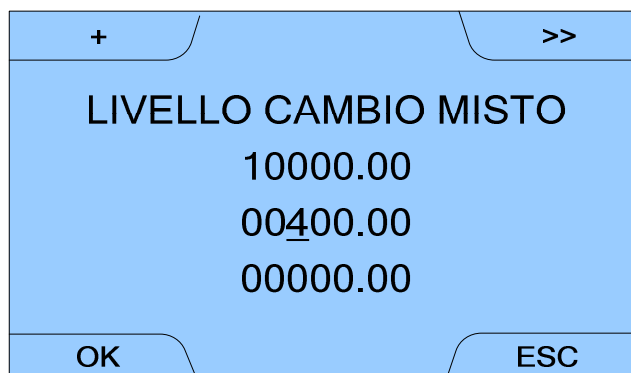
Per accedere al menù Gestore Tecnico, da Setup test e manutenzione si seleziona la voce CONF posta in basso a sinistra.

Viene così mostrata la schermata Gestore Tecnico.

Da questo menù è possibile compiere le seguenti operazioni:

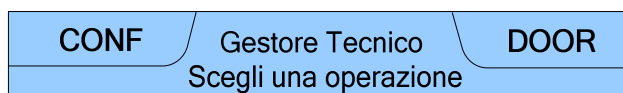
- CONF Accedere alla configurazione delle funzioni fondamentali della macchina
- DOOR Attivare lo sblocco dello sportello basculante con una moneta
- ORVP Consultare l'archivio contabile del denaro trattenuto dalla macchina

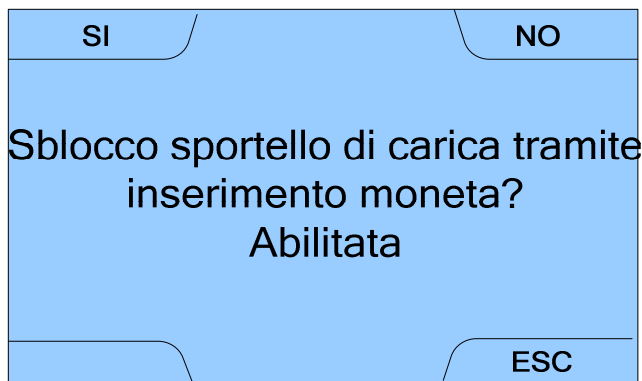
8.4.1 Scelta del tipo di cambio Standard o Misto

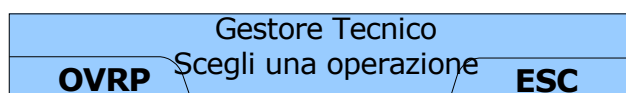
Selezionando CONF dal bottone in alto a sinistra, si accede alla selezione del tipo di cambio.

Premendo MIX si cambia il tipo di cambio passando da standard a misto.
Premendo MIX e STD si alternano le due schermate.
Nel cambio standard (presente di default sulla macchina) le monete sono cambiate in banconote e le banconote vengono cambiate in monete.
Nel cambio misto, le banconote sono cambiate in una combinazione di monete e banconote:

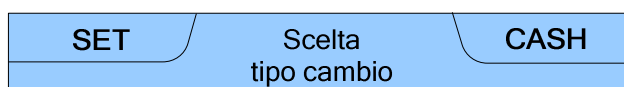
- Se l'importo della banconota inserita è inferiore al valore di soglia, vengono erogate solo monete.
- Se l'importo della banconota inserita è maggiore del valore di soglia, vengono erogate monete (per un valore pari all'importo di soglia) e banconote (fino a raggiungere l'importo totale).

Premendo SET si passa alla schermata che consente di impostare il valore di cambio misto che è di fabbrica impostato a 10:

Agendo sul bottone **>>** ci si sposta tra le cifre che compongono il numero. La cifra sottolineata è quella da modificare (nell'esempio il 4). Premendo + si aumenta il valore; dopo il 9 il conteggio riparte da 0.

8.4.2 Attivazione sblocco sportello basculante con moneta

Dalla pagina principale di Gestore Tecnico selezionare DOOR:

Se la funzione è attiva, è possibile aprire lo sportello basculante di carica solo dopo aver inserito una moneta nella fessura che si trova sopra lo sportello. La moneta viene conteggiata insieme a quelle che saranno inserite in seguito nello sportello basculante. Lo scopo è di evitare atti vandalici come l'introduzione di oggetti estranei nello sportello.

IT

8.4.3 Consultare l'archivio contabile del denaro trattenuto dalla macchina

Dalla pagina iniziale del menù Gestore Tecnico selezionare la voce OVRP in basso a sinistra:

Nella schermata di Overpay è possibile verificare se è stato trattenuto dalla cassa del denaro, senza avere eseguito alcun cambio.
L'acquisizione del contante avviene in assenza di una scelta del cliente, entro un tempo limite stabilito.

Selezionando CANC si cancella lo storico dei dati memorizzati relativi ai mancati cambi.
Selezionando LIST si consulta lo storico dei dati memorizzati relativi ai mancati cambi.

8.4.4 Abilitazione o disabilitazione dell'accettazione e/o dell'erogazione del contante

Selezionando CASH è possibile abilitare o disabilitare l'accettazione e l'erogazione delle monete e delle banconote.

In relazione alle monete: nella stessa schermata si abilitano l'accettazione e l'erogazione (la disabilitazione è sia in ingresso sia in uscita).

In relazione alle banconote: l'accettazione e l'erogazione devono essere impostate separatamente (possono essere abilitate in ingresso mentre sono disabilitate di default in erogazione. E' però possibile attivare la funzione dall'operatore).

8.4.5 Programmazione Menù Setup 2

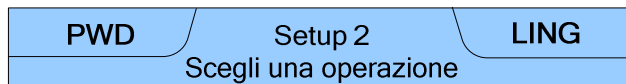
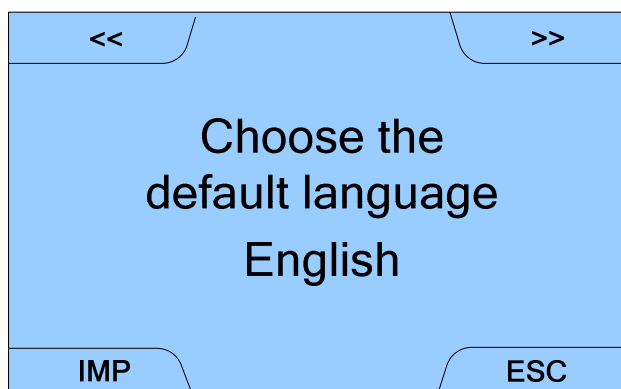
Da questo menù è possibile effettuare le seguenti operazioni:

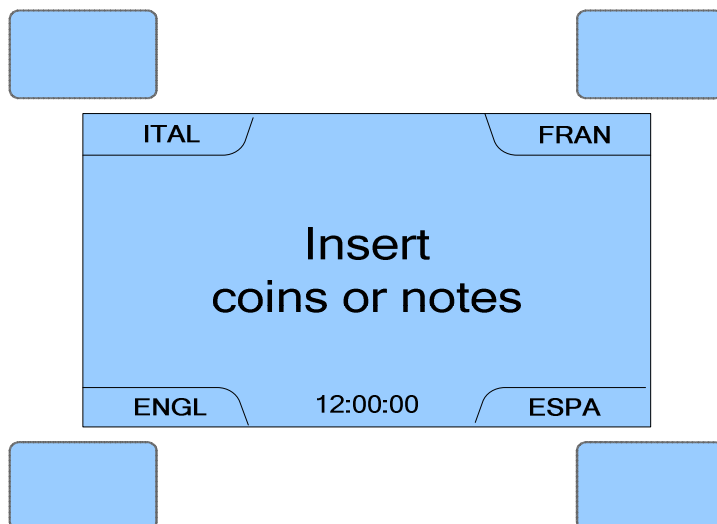
- Cambiare il codice di accesso PWD (password 111111) che si utilizza per entrare in Test e manutenzione.
- Scegliere la lingua che è impostata come principale LING, assegnata come Lingua di default.

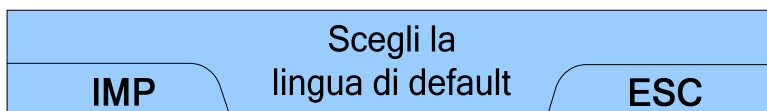
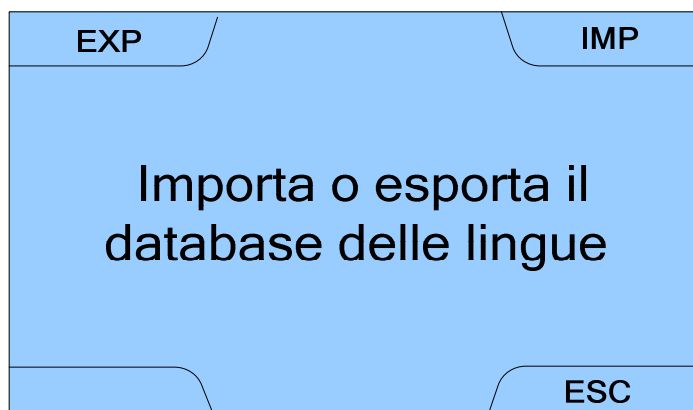
8.4.5.1 Cambiare la password di accesso al menù programmazione

- Selezionare PWD:

Attenzione:
In questa schermata non c’è un comando di “Annulla” o un tempo di timeout che permetta di tornare alla condizione precedente. Nell’indecisione, se si entra in questa sezione per errore, inserire il codice di fabbrica: 111111.

8.4.5.2 Impostare la lingua principale

◇ Selezionare LING da Setup 2:

IT

Dopo avere impostato la Lingua di default, tutte le schermate, a seguito del successivo riavvio, saranno nella lingua scelta. Nel menù utente è possibile solo temporaneamente usare un’altra lingua per le operazioni di cambio:

8.4.5.3 Esportare ed importare il database delle lingue

Dalle schermate di selezione della Lingua di default, premere il bottone IMP, come mostrato nella prima figura qui a destra.

La nuova schermata consente di importare o esportare il database delle lingue sulla scheda di memoria SD, montata sulla scheda CPU:

9. Aggiornamento Upgrader e Firmware

Questo capitolo spiega come aggiornare il software di bordo (Upgrader e/o Firmware) del cambia vincite Rock.

Essendo l'aggiornamento dell'Upgrader un'operazione molto delicata, ove possibile i file contenenti gli aggiornamenti dell'Upgrader verranno forniti solo in seguito ad una richiesta specifica.

Per ulteriori informazioni rivolgersi al servizio di assistenza Post Vendita Comestero al numero: (+39) 02/95781111.

Da questo momento in poi, si supporrà che il cliente sia già in possesso dei file di aggiornamento dell'Upgrader e sia così in grado di completare l'operazione di aggiornamento in completa autonomia.

Rock è progettato in modo da evitare qualsiasi problema durante la fase di aggiornamento. La macchina è in grado di effettuare l'operazione di aggiornamento in maniera veloce e molto semplice, sia per quanto riguarda l'Upgrader che per quanto riguarda il Firmware.

Assicurarsi di avere a disposizione una o più delle seguenti tre alternative prima di effettuare l'operazione di aggiornamento:

- Una scheda SD Card per l'aggiornamento dell'Upgrader e/o del Firmware (è possibile utilizzare la scheda già presente a bordo del cambia vincite).

A parità di capacità, le SD Card presenti in commercio hanno tutte caratteristiche e prestazioni diverse tra di loro e a volte anche discordanti rispetto alle caratteristiche dichiarate. Pertanto per preservare la funzionalità e le prestazioni della macchina Rock utilizzare, qualora fosse necessario, solo ed esclusivamente le SD Card approvate e fornite come ricambio da Comestero.

- Un lettore di schede SD Card integrato o collegato esternamente al PC.
- File di aggiornamento dell'Upgrader e/o del Firmware

Per ulteriori informazioni in merito alla macchina cambia vincite Rock, consultare la pagina di supporto dedicata all'indirizzo: http://www.comesterogroup.it/cms/ITA/prodotto/154-rock.html

È consigliabile aggiornare sempre l'Upgrader e/o il Firmware della macchina alla versione più recente per poter godere degli ultimi aggiornamenti e funzionalità.

IT

Per le macchine con versioni firmware successive a quelle di seguito riportate :

- 01.07.00
- 01.06.00
- 01.05.00

non è necessario salvare la configurazione o la contabilità prima di effettuare gli aggiornamenti. Le procedure di aggiornamento dell'Upgrader e/o del Firmware manterranno inalterata sia la configurazione che la contabilità della macchina.

Per le macchine con versioni firmware precedenti a quelle qui sopra riportate, si consiglia di effettuare l'aggiornamento all'ultima release firmware della macchina.

L'aggiornamento firmware su queste macchine causerà la perdita della configurazione impostata (solo al primo aggiornamento), in quanto verrà caricata la configurazione di default. Occorrerà quindi reimpostare la configurazione dopo il primo aggiornamento mentre per gli aggiornamenti successivi la configurazione verrà sempre mantenuta.

9.1 Aggiornamento Upgrader

L'operazione di aggiornamento dell'Upgrader comporterà sempre l'eliminazione di qualsiasi informazione riguardante il Firmware della macchina. Al termine del processo di aggiornamento sarà sempre necessario procedere con il ripristino della versione Firmware precedentemente installata su Rock, come descritto più avanti in questo capitolo.

Per aggiornare completamente l'Upgrader della macchina Rock, è necessario effettuare tutte le operazioni descritte nei seguenti 17 semplici step.

a) Estrarre la scheda SD dal suo alloggiamento o, nel caso non fosse presente, è possibile richiederne una nuova in sostituzione contattando il servizio post vendita Comestero, e introdurla nel PC.

b) Solo nel caso si utilizzi la SD Card a bordo della macchina, prima di copiare i file di aggiornamento dell'Upgrader, è necessario salvare tutti gli eventuali dati presenti in una qualsiasi cartella a scelta sul proprio PC.
c) Formattare la scheda SD solo in modalità "FAT". Altre modalità non saranno valide.
d) Copiare i 2 file contenuti nel file di aggiornamento dell'Upgrader (senza rinominarne i file e senza creare cartelle al suo interno) all'interno della SD Card.
e) Spegnere la macchina cambia vincite Rock ed accertarsi che l'interruttore generale dell'apparecchio sia in posizione OFF.
f) A cambia vincite spento, introdurre la SD Card contenente gli aggiornamenti dell'Upgrader nell'apposito slot sulla scheda CPU della macchina. Rispettare sempre l'orientamento della scheda (lato con etichetta del produttore rivolto verso l'alto) ed assicurarsi di averla spinta correttamente fino in fondo.
g) Accendere la macchina.
h) All'accensione la macchina mostrerà sul display una schermata molto simile a quella della Figura sottostante. In questa schermata sarà sempre possibile controllare la versione dell'Upgrader (prima riga alla voce "Upgrader Ver 06.00.00") installata a bordo del cambia vincite.

i) Premere uno qualsiasi dei pulsanti blu esterni entro 5 secondi per far partire l'aggiornamento.

Upgrader Ver 06.00.00

Old ver: 04.00.00

LOADER
Push Button to start
upgrading 5

j) A questo punto partirà l'aggiornamento e verrà visualizzata sul display una schermata molto simile a quella mostrata nella Figura qui di fianco. In questo modo sarà possibile controllare la percentuale di completamento dell'aggiornamento (indicato tramite l'avanzamento progressivo di un contatore).

Upgrader Ver 06.00.00

Old ver: 04.00.00

LOADER

Upgrading 10%

k) Al termine dell'aggiornamento, la macchina cambia vincite mostrerà a video la scritta "Complete ! Rebooting", come mostrato nella figura qui a fianco.
l) Attendere il completo riavvio del display fino a quando verrà mostrata la schermata raffigurata nella figura indicata al punto m) sottostante.

Upgrader Ver 06.00.00

Old ver: 04.00.00

LOADER

Complete ! Rebooting

m) Al termine dell'aggiornamento, se questo è andato a buon fine, la macchina cambia vincite mostrerà a video la scritta "Complete !! 100% Pls, remove SdCard and reboot sistem", come mostrato nella Figura qui di fianco.

Upgrader Ver 06.00.00

Complete !!
100%

Pls, remove SdCard
and reboot system

n) Spegnere la macchina ed accertarsi che l'interruttore generale dell'apparecchio sia in posizione OFF.
o) Rimuovere la SD Card contenente l'aggiornamento dell'Upgrader dal suo slot e procedere con l'aggiornamento Firmware come descritto nel paragrafo successivo chiamato " Aggiornamento Firmware".
p) Il mancato ripristino del firmware della macchina, a seguito dell'aggiornamento dell'Upgrader, comporterà la visualizzazione a video del messaggio mostrato nella figura qui di fianco.
q) In questo caso, spegnere la macchina e inserire la SD card contenente il firmware del cambia vincite Rock e procedere con l'aggiornamento firmware come descritto nel paragrafo successivo.

UPGRADE LOADER

File Upgrade.Bin
not found !

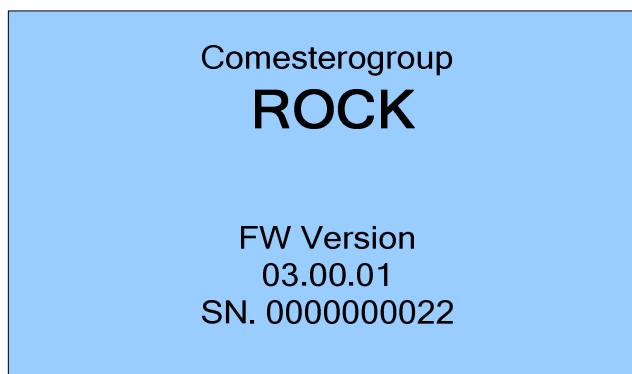
9.2 Aggiornamento Firmware

Il firmware della macchina cambia vincite Rock può essere aggiornato facilmente con il solo ausilio di una SD Card e di un computer collegato ad internet per il download dei file del firmware. La macchina è progettata in modo tale da evitare qualsiasi problema durante la fase di aggiornamento.

Prima di effettuare qualsiasi tipo di operazione di aggiornamento, essere sicuri di aver scaricato la versione appropriata per la propria macchina e l'ultima release disponibile sul sito internet Comestero.

9.2.1 Versione Firmware installata

All'accensione della macchina, dopo che sono state effettuate tutte le operazioni di avvio, si presenta per qualche istante la schermata con la versione del firmware, come mostrato nella figura seguente.

Comesterogroup **ROCK** FW Version 03.00.01 SN. 0000000022

Questa presenta il nome della macchina, la versione del firmware attualmente in uso e il serial number associato alla macchina stessa e presente anche sulla targhetta all'interno del Rock.

Aggiornare sempre il firmware della macchina alla versione più recente per poter godere degli ultimi aggiornamenti e funzionalità.

Controllare periodicamente il sito internet Comestero, all'indirizzo: http://www.comesterogroup.it/cms/prodotto/154-rock.html alla voce supporto per verificare la presenza di nuovi aggiornamenti firmware per il proprio cambia vincite Rock.

9.2.2 Istruzioni per l'aggiornamento Firmware

Nel caso ci fossero ulteriori rilasci di versione del firmware, il suo aggiornamento viene effettuato tramite SD Card. Per effettuare l'aggiornamento procedere come di seguito descritto.

Con le ultime versioni firmware non è necessario salvare i dati di configurazione della macchina cambia vincite.

Per procedere con l'aggiornamento del Firmware della macchina, effettuare le operazioni descritte nei seguenti 17 semplici step :

a) Estrarre la scheda SD dal suo alloggiamento o, nel caso non fosse presente, è possibile richiederne una nuova in sostituzione contattando il servizio post vendita Comestero e introdurla nel PC.
b) Solo nel caso si utilizzi la SD Card a bordo della macchina, prima di copiare i file di aggiornamento del Firmware, è necessario salvare tutti gli eventuali dati presenti in una qualsiasi cartella a scelta sul proprio PC.
c) Formattare la scheda SD solo in modalità "FAT". Altre modalità non saranno valide.
d) Recarsi alla pagina internet di supporto della macchina all'indirizzo http://www.comesterogroup.it/cms/ITA/prodotto/154-rock.html e scaricare il file necessario per l'aggiornamento Firmware.

Nel caso non si abbia a disposizione un accesso ad internet, è possibile richiedere a Comestero il file necessario contattando il servizio post vendita al numero di telefono : (+39) 02 95781111.

e) Decomprimere il file appena scaricato (o ricevuto dal servizio post vendita Comestero) in una qualsiasi cartella a scelta del proprio PC.
f) Copiare all'interno della SD il file .bin corrispondente all'aggiornamento Firmware e contenuto nel file .zip appena scaricato (sempre senza rinominare il file e senza creare cartelle al suo interno).
g) Assicurarsi che la macchina cambia vincite sia spenta, controllando che l'interruttore generale dell'apparecchio sia in posizione OFF.
h) Introdurre nuovamente la SD Card appena preparata, nell'apposito slot sulla scheda CPU della macchina. Rispettare sempre il suo orientamento (lato con etichetta del produttore rivolto verso l'alto), ed assicurasi di averla spinta correttamente fino in fondo.
i) Accendere la macchina.

j) Una volta accesa la macchina premere entro 5 secondi un tasto qualsiasi per far partire l'aggiornamento firmare, come indicato nella schermata rappresentata nella Figura qui di fianco.

Upgrader Ver 06.00.00

Old ver: 03.00.00
New ver: 04.00.00
ROCK
Push Button to start
upgrading 5

k) Ad aggiornamento iniziato, verrà presentata la schermata mostrata nella Figura qui di fianco. In questa schermata sarà possibile controllare la percentuale di completamento dell'aggiornamento, indicato tramite l'avanzamento di un contatore "percentuale" progressivo.

Upgrader Ver 06.00.00

Old ver: 03.00.00
New ver: 04.00.00
ROCK

Upgrading 10%

l) Al termine dell'aggiornamento, la macchina cambia vincite mostrerà a video la scritta "Complete ! Rebooting", come mostrato nella Figura qui a fianco.
m) Attendere il completo riavvio del display fino a quando non verrà mostrata a display la schermata raffigurata nella Figura indicata al punto n) sottostante.

Upgrader Ver 06.00.00

Old ver: 03.00.00
New ver: 04.00.00
ROCK

Complete ! Rebooting

n) Al termine dell'aggiornamento, se questo è andato a buon fine, la macchina cambia vincite Rock si riavvierà in maniera automatica e visualizzerà la consueta schermata di accettazione delle banconote o monete, come mostrato nella Figura qui di fianco. Se le banconote o le monete sono esaurite, si visualizzerà l'informazione di "Cambiamonete Vuoto".

o) Spegnere la macchina accertandosi che l'interruttore generale dell'apparecchio sia in posizione OFF.

p) Rimuovere la SD Card e introdurla in un lettore di SD Card collegato ad un computer. Cancellare il file "ChangerMachine.bin" e re-inserire la SD Card nella macchina.

È necessario cancellare il file "ChangerMachine.bin" dalla SD Card dopo aver eseguito l'aggiornamento per evitare che, ad ogni accensione, la macchina proceda in maniera automatica ad effettuare la procedura di aggiornamento Firmware.

Non cancellare mai i file presenti all'interno della scheda SD ad eccezione del file .bin di cui sopra. In questo modo verranno preservati tutti gli eventuali dati salvati in precedenza di contabilità, ecc…

In caso di necessità o per qualsiasi problema riscontrato durante la fase di aggiornamento descritta in questo capitolo, contattare il servizio post vendita Comestero al numero telefonico: (+39) 02 95781111.

In alternativa è possibile consultare il nostro servizio di supporto online all'indirizzo http://www.comesterogroup.it/cms/supporto-online.html

q) Inserire nuovamente la SD Card nel cambia vincite e accendere la macchina senza premere alcun tasto.

10. Cura e manutenzione

Tutte le operazioni di manutenzione eseguite all'interno della macchina devono essere portate a termine con l'apparecchio privo di alimentazione elettrica.

Si consiglia di attenersi scrupolosamente alle avvertenze qui riportate, in modo da mantenere l'apparecchio nelle migliori condizioni di funzionamento, per non incorrere in situazioni pericolose o in situazioni per le quali decadono le condizioni di garanzia.

10.1 Manutenzione e pulizia esterna

Mantenere pulite le superfici esterne dell'apparecchio; per tale operazione si consiglia di utilizzare uno straccio inumidito con acqua o con una blanda soluzione detergente.

Per gli interventi di pulizia, non utilizzare solventi, diluenti, detergenti derivati da idrocarburi, che corrodono ed intaccano le superfici in materiale plastico, gli smalti e le parti laccate. Non esporre direttamente l'apparecchio all'acqua o ad altri liquidi. Non usare macchine pulitrici a getto d'acqua o a emissione di vapore per pulire l'apparecchiatura. Verificare periodicamente lo stato delle superfici dell'apparecchio prestando particolare attenzione alle zone che, per le normali condizioni d'uso o per dolo, possano presentare pericolo per l'utilizzatore (lamiere taglienti o divelte, punti di ruggine, ecc).

Consultare Comestero per ordinare l'eventuale elemento da sostituire.

IT

10.2 Manutenzione e pulizia interna

Pulire l'interno dell'apparecchio utilizzando uno straccio inumidito con acqua; per la pulizia dei componenti elettrici ed elettronici usare, esclusivamente, aria compressa.

Controllare periodicamente le connessioni di ciascun cablaggio e verificare che i cavi di collegamento delle periferiche non presentino punti privi di isolamento o con raggi di piegatura troppo accentuati.

Nel caso in cui si dovesse notare una qualsiasi anomalia riguardante lo stato del cablaggio o dei relativi connettori, provvedere alla sua immediata sostituzione.

10.3 Periodi di inattività

Nei brevi periodi di inattività, per due o tre giorni, durante i quali si ritiene di non dovere utilizzare l'apparecchio, si consiglia di spegnerlo intervenendo sull'interruttore generale, montato in alto a destra nello sportello superiore.

Nei lunghi periodi di inattività, settimane o mesi, durante i quali si ritiene di non dovere utilizzare l'apparecchio, si consiglia di scollegare l'apparecchio dalla rete elettrica togliendo la spina di alimentazione dalla presa murale.

Rimuovere il fusibile di protezione montato a monte della batteria tampone di emergenza, come mostrato nella Figura 22 qui a destra.

Proteggere l'apparecchio dalla polvere e dagli agenti atmosferici coprendolo con un telo e riponendolo in un luogo asciutto e areato.

Fig. 22

10.4 Controllo dell'hopper

Per gli interventi di rimozione, inceppamento e manutenzione descritti nelle sezioni che seguono, operare sempre in assenza di alimentazione elettrica, a macchina spenta e interruttore generale a 0.

Per gli interventi di pulizia non utilizzare solventi, diluenti, detergenti derivati da idrocarburi, che corrodono ed intaccano le superfici in materiale plastico, gli smalti e le parti laccate.

L'hopper ha una struttura solida e molto affidabile, con una vita utile minima pari a 2 milioni di erogazioni di monete. La velocità di emissione è di 8 monete al secondo.

Il disco è il componente dell'hopper che raccoglie le monete contenute nella vasca e le convoglia verso l'esterno. La scheda di controllo rileva il consumo elettrico: in caso di inceppamento causato da una moneta, inverte il senso di rotazione del motore per 1,5 secondi, liberando la moneta bloccata.

E' consigliata una pulizia generale dell'apparecchio ogni 500.000 estrazioni di monete.
Si accede al disco alzando il flap, dopo averne sganciato il perno di ritenzione, come mostrato nelle immagini delle Figure 23 e 24 sottostanti.

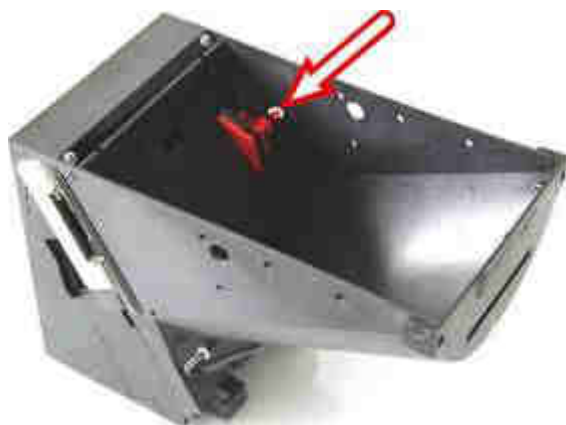



Fig. 23

Fig. 24

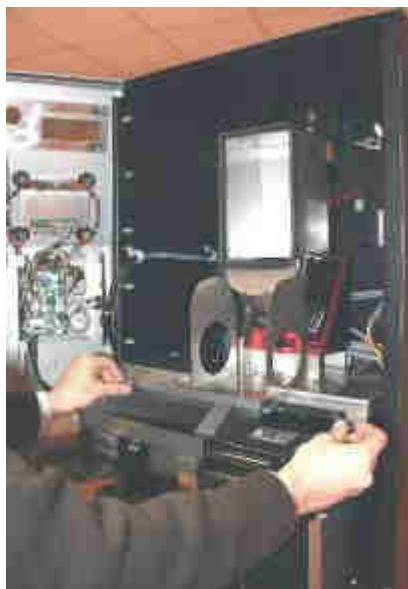
Pulire con maggiore frequenza la zona di uscita delle monete, in corrispondenza dell'area dove è sistemato il sensore ottico, collocato in alto a sinistra del disco convogliatore.

Fig. 25

10.5 Smontaggio dell’hopper mono moneta dalla mensola

Per smontare gli hopper dalla mensola estraibile operare come segue:

1 Estrarre il cassetto per la raccolta degli oggetti estranei.
2 Svitare i due pomelli di fermo della mensola.
3 Staccare la connessione elettrica nella parte posteriore dell’hopper.

1

2

3

4 Svitare il dado ad aletta posto sotto la mensola.
5 Spingere verso il basso l’aletta in plastica alla base dell’hopper.
6 Spostare la gettoniera dal condotto monete.

4

5

6

IT

10.6 Controllo della gettoniera

Per rimuovere un inceppamento o per gli interventi di manutenzione e pulizia sulla gettoniera elettronica, è necessario spostare la periferica dalla sua sede, sganciando la leva di ritenzione che la tiene in posizione.

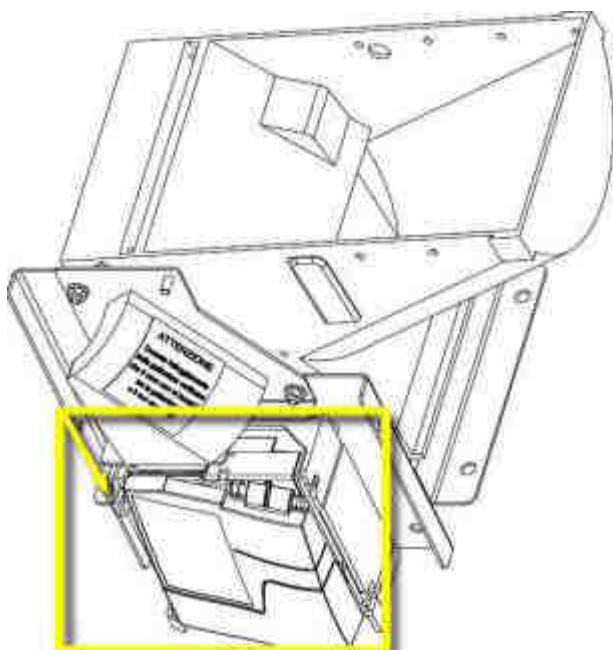



Fig. 26

Fig. 27

Per accedere al condotto di passaggio delle monete si deve aprire lo sportello di ispezione a molla, premendo la leva di sgancio. Lo sportello torna nella sua posizione spontaneamente, spinto dalla molla.

Fig. 28

Fig. 29

Fig. 30

10.7 Controllo dell'unità Smart Payout

In caso di anomalia o inceppamento, l'ingresso luminoso del lettore ed erogatore lampeggia con una sequenza luminosa rossa e blu che segnala all'utente un problema.

L'alternanza di un lampeggio rosso con due successivi lampeggi blu, indica l'inceppamento della banconota.

Lampeggi		Indicazione di Errore	Intervento
Rosso	Blu		
0	0	Nessuno	
1	1	Coperchio superiore ingresso aperto	Chiudere coperchio
	2	Banconote inceppate	Ispezionare il percorso delle banconote e rimuovere ostruzione
	3	Unità non inizializzata	Contattare servizio tecnico
2	1	Manca il raccoglitore di banconote	Inserire il raccoglitore nella sede
	2	Inceppamento nel raccoglitore	Ispezionare e rimuovere ostruzione
3	1	Errore Firmware	Installare Firmware
	2	Errore Interfaccia Comunicazione	
	3	Errore Dataset	
	4	Errore EEPROM	
4	1	Tensione Alimentazione Bassa	Controllare tensione in ingresso
	2	Tensione Alimentazione Alta	
	3	Errore scheda	Riprogrammare scheda
	4	Reset	Riavviare spegnendo e riaccendendo
5	1	Firmware non riconosciuto	Riprogrammare

Elenco delle parti

1 Validatore
2 Ingresso
3 Maniglia validatore
4 Maniglia cassa
5 Cassa
6 Riciclatore

Per separare fra loro le parti si deve agire sulla leva frontale del validatore di banconote:

Fig. 31

Fig. 32

Le parti che compongono l'unità si separano come mostrato nella Figura 33 qui di fianco.

Fig. 33

Verifica del lettore validatore: premere il bottone che si trova sopra al coperchio tirandolo verso il fronte:

Fig. 34

Dopo avere sollevato il coperchio, è possibile ispezionare il passaggio delle banconote.

Verifica nella cassa: premere il bottone posto sotto al validatore di banconote, tirandolo delicatamente verso di sé.

Fig. 35

IT

Dopo avere aperto il coperchio della cassa, è possibile ispezionarne il contenuto. Per aprire premere sul bottone di sgancio:

Fig. 36

Fig. 37

Verifica nel riciclatore: per intervenire sul riciclatore è necessario utilizzare la chiave esagonale a brugola, che viene fornita all'interno del Rock, fissata con una fascetta in plastica posta a destra dello Smart Payout.

Fig. 38

Fig. 39

Per intervenire agevolmente sulle periferiche, aprire il ripiano e tirarlo verso di sé.

Rimuovere i due pomelli di fermo svitandoli in senso antiorario. Fare scorrere il ripiano sui binari che ne guidano l'uscita.

Per ridurre il peso della mensola svuotare i due hopper dalle monete, seguendo la procedura di svuotamento manuale.

Per smontare lo Smart Payout dalla mensola estraibile, operare come segue:

1 Scollegare il connettore di alimentazione dello Smart Payout.
2 Svitare i quattro dadi che fermano lo Smart Payout alla mensola:
3 Sollevare lo Smart Payout.

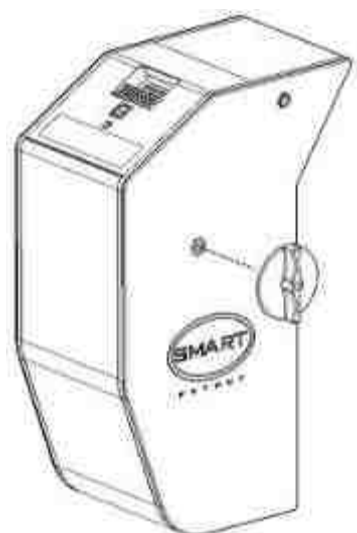
1

2

3

Inserire la chiave nella vite che allontana fra loro i rulli dello scorrimento, come mostrato nella Figura sottostante.

Ruotare la chiave in senso antiorario, finché non arriva completamente a fine corsa, come mostrato nella Figura seguente.

Inserire la chiave di regolazione sulla vite che agisce sul movimento di transazione, come mostrato nella Figura sottostante.

Ruotare la chiave in senso orario: la banconota scorrerà verso l'interno come indica la freccia mostrata nell'immagine sottostante.

Quando la banconota è stata trasferita nel meccanismo di transazione, riportare i rulli nella loro posizione, ruotando la vite in senso orario, come mostrato nella Figura sottostante.

Spostare la chiave di regolazione sulla vite che agisce sul movimento di transazione. Ruotando in senso orario, la banconota viene restituita, come mostrato nella Figura sottostante.

Al termine dell'intervento:

- avvitare i quattro dadi che fissano lo Smart Payout alla mensola.
- spingere il ripiano delle periferiche nella sua sede.
- collegare il connettore di alimentazione.
- rimontare i due pomelli di fermo avvitandoli in senso orario.
- A macchina accesa, lanciare la procedura di svuotamento automatico dell'erogatore di banconote seguendo le istruzioni presenti all'interno del paragrafo "7.5 Svuotamento erogatore banconote". Al termine verificare il corretto funzionamento del sistema.

10.8 Sblocco del dispositivo Smart Payout in condizioni critiche

Comestero non si assume alcuna responsabilità riguardo ad eventuali perdite di denaro dovute alla non curanza dell'operatore. Se quindi al momento della consegna dell'unità al servizio di assistenza Comestero rimane del denaro all'interno dello Smart Payout, Comestero non è da imputarsi responsabile in caso di mancanza del suddetto denaro all'atto della restituzione al cliente dell'unità riparata. Comestero non è da ritenersi responsabile nel caso di errato utilizzo e/o interpretazione delle istruzioni poste in questa sezione. Qualsiasi tipo di perdita o rottura di componenti durante le operazioni qui descritte derivanti dall'errato uso ed interpretazione di queste istruzioni, non è da imputarsi a Comestero. Inoltre nell'eventualità in cui, durante la prima fase di ispezione e la conseguente riparazione dell'unità, si dovesse riscontrare una qualsiasi forma di rottura o malfunzionamento del lettore dovuta ad un'errata interpretazione di queste istruzioni, Comestero si riserva il diritto di addebitare al cliente l'intero costo della riparazione sostenuto.

Nel caso in cui ci sia del denaro all'interno dell'unità e non si intenda seguire le istruzioni seguenti per la sua totale rimozione, è possibile inviare l'unità Smart Payout a Comestero.
A tal proposito si prega di AVVISARE SEMPRE IL SERVIZIO POST VENDITA COMESTERO, prima dell'invio dell'unità per la relativa riparazione.

IT

Solo in caso di "inceppamento critico", ossia nell'eventualità in cui fosse impossibile l'estrazione di una o più banconote utilizzando i metodi descritti nei paragrafi precedenti, seguire la procedura descritta qui di seguito per l'estrazione in totale sicurezza. Siccome questa procedura comporta la modifica di una parte essenziale dell'unità, come il nastro dell'unità Payout, al termine è necessario rimontare le parti smontate e inviare il riciclatore di banconote Smart Payout a Comestero per il suo completo ripristino e controllo.

1. Spegnere la macchina cambia vincite Rock accertandosi che l'interruttore generale dell'apparecchio sia in posizione "0" (OFF) e scollegare completamente il cavo di alimentazione.
2. Prima di estrarre l'unità dalla macchina, disconnettere completamente il cavo di alimentazione e comunicazione nonché il cavo di terra collegato lateralmente all'unità stessa.
3. Estrarre l'unità dalla macchina cambia vincite e adagiarla delicatamente su di un piano di lavoro stabile.

Fig. 40

4. Rimuovere le coperture plastiche laterali tirandole delicatamente verso di se e mantenendo lo Smart Payout sempre in posizione verticale, come mostrato nella Figura 41 sottostante. In questo modo si otterrà una configurazione molto simile a quella mostrata nella Figura 42 sottostante.

Fig. 41

Fig. 42

5. Tramite un cacciavite Torx, vedi Figura 43 sottostante, rimuovere da entrambi i lati dello Smart Payout le 3 viti che tengono la copertura di plastica posteriore del Payout (sono quelle mostrate con un cerchietto nella Figura 44 sottostante).

Fig. 43

Fig. 44

6. In questo modo sarà possibile accedere alla parte posteriore del modulo Payout e ottenere una piena accessibilità al vano di raccolta delle banconote, come è possibile vedere nella Figura 45 sottostante.

Fig. 45

7. Facendo riferimento a quanto descritto nel paragrafo “10.7 Controllo dell’unità Smart Payout”, inserire la chiave a brugola in dotazione e ruotare la chiave in senso orario per 4-5 giri. Agendo manualmente sul nastro che trasporta le banconote, estrarre le stesse aiutandosi manualmente nella rimozione di quelle eventualmente incastrate.
8. Solo ed esclusivamente nell’eventualità in cui non fosse possibile estrarre le banconote incastrate tramite la procedura fin qui descritta, tagliare il nastro con una forbice e srotolarlo completamente fino alla sua completa estrazione, come mostrato nella Figura 46 sottostante.

Fig. 46

9. Riassemblare le parti smontate in precedenza dello Smart Payout. Nello specifico ricollocare la copertura plastica che copre il vano di estrazione delle banconote, le viti di fissaggio e le due coperture plastiche laterali. Una volta ricollocate tutte le parti spedire il lettore a Comestero per la sua riparazione.

10.9 Controllo dell'hopper multi moneta

I due led che si trovano frontalmente sul lato destro dell'hopper danno indicazione sul suo stato di funzionamento.

Il led verde acceso che lampeggia con la frequenza di 1 Hz indica che il sistema funziona correttamente.

In caso di anomalia o inceppamento i diversi lampeggi del led rosso segnalano i possibili problemi che si sono verificati.

La tabella elenca i diversi codici di lampeggio. La sequenza dei lampeggi si ripete sempre dopo una breve pausa, e prosegue fino alla rimozione del guasto.

Lampeggi	Indicazione di Errore
1	Sistema hopper disabilitato
2	Errore di calibrazione
3	Errore di comunicazione con la macchina
4	Monete inceppate
5	Tentata frode o manomissione
6	Sistema hopper vuoto
7	Errore di checksum della memoria
8	Sensori hopper non inizializzati
9	Coperchio rimosso

Elenco delle parti

1 Sgancio coperchio
2 Ingresso monete
3 Emissione Monete
4 Led indicazione stato
5 Maniglia sgancio
6 Serratura sicurezza

Verifica interna:

premere lo sgancio che si trova sopra al coperchio spingendolo verso il fondo.

Fig. 47

IT

Un eventuale inceppamento di monete può verificarsi sul disco di smistamento. Spostare le monete per avere accesso al disco e rimuovere le monete incastrate.

10.10 Smontaggio degli hopper dalla mensola di sostegno

Per smontare gli hopper dalla mensola estraibile operare come segue:

1 Scollegare il cavo di terra.
2 Scollegare il connettore di alimentazione.
3 Estrarre la mensola dopo averla leggermente sollevata.

1

2

3

4 Svitare il pomello inferiore di fermo.
5 Svitare i due pomelli di fermo posteriore.
6 Allentare le due viti autofilettanti che serrano la piastrina laterale.

4

5

6

7 Rimuovere l'estensione dagli hopper sfilandola verso l'alto.
Ora è possibile estrarre gli hopper, facendoli scorrere sulla guida.

7

8

Al termine dell'intervento:

- spingere la mensola delle periferiche nella sua sede.
- collegare il connettore di alimentazione.
- collegare il cavo di terra.
- avvitare i due pomelli di fermo ruotandoli in senso orario.
- accendere l'apparecchiatura e verificare il funzionamento del sistema.

10.11 Batteria di supporto

Su Rock è montata una batteria di supporto che, in caso di interruzione dell'alimentazione elettrica, consente alla macchina di completare l'operazione in corso. In caso di interruzione accidentale o vandalica, come la rimozione delle spina dalla presa murale, oppure nel caso di momentanea assenza della fornitura elettrica, i servizi di pagamento vengono portati a termine.

N.B. Non scollegare mai la batteria di emergenza. In caso di sostituzione rivolgersi a personale qualificato. Per garantire la massima efficienza del cambia vincite si consiglia la sostituzione delle batterie ogni 3 anni a partire dalla data di acquisto.

11. Diagnostica e assistenza tecnica

In questa sezione sono riportate le principali anomalie riscontrabili utilizzando il prodotto e la possibile soluzione del problema, allo scopo di ridurre al minimo o eliminare possibili situazioni di fermo macchina.

Se l'anomalia non è tra quelle sotto elencate o in caso l'intervento indicato non abbia del tutto risolto il problema, rivolgersi al nostro servizio di Post Vendita al numero: (+39) 02/95781111.

IT

Causa	Soluzione
L'apparecchio non si accende o sul display è indicato che la batteria è guasta.	Verificare che il cavo sia collegato all'alimentazione della rete elettrica. Verificare che l'interruttore generale sia in posizione acceso I. Verificare la batteria e il relativo cablaggio di collegamento. Verificare che i 2 fusibili di protezione non siano bruciati.
L'apparecchio non accetta banconote.	Verificare che non vi siano banconote incastrate nel lettore.
L'apparecchio non riconosce le monete inserite.	Controllare che l'hopper erogatore e la gettoniera siano funzionanti e operativi. Controllare la loro alimentazione elettrica. Ricercare monete incastrate o corpi estranei (vedi paragrafo 10.6 per ulteriori dettagli).
Il conteggio non si avvia.	Verificare che non siano già state inserite delle monete e che non sia già stato effettuato un conteggio. Lo sportello basculante deve essere chiuso.
L'apparecchio non eroga le banconote.	Verificare che nello Smart Payout ci sia disponibilità di banconote. Controllarne l'alimentazione elettrica. Controllare se ci sono banconote inceppate, osservare l'indicazione che viene dalla sequenza dei lampeggi luminosi rossi e blu (vedi paragrafo 10.7 per ulteriori dettagli)
Scarsa accettazione di banconote dal lettore, alta percentuale di quelle rifiutate.	Sfilare il lettore ed aprirlo, pulire con un panno inumidito con acqua la parte superiore e la parte inferiore dei sensori a led. Controllare il perfetto stato di chiusura del lettore.

12. Dati tecnici

Dimensioni (bxhxp) [mm] :	520x1650x475
Peso [Kg] :	145 circa (a vuoto)
Tensione ingresso [Vac / Hz] :	230 / 50
Potenza assorbita [VA] :	120
Corrente nominale [A] :	1
Temperatura di funzionamento [°C] :	3 ÷ 50
Banconote erogabili / accettabili :	5/10/20/50/100/200/500 Euro
Monete erogabili / accettabili :	0,50/1/2 Euro
Modalità Caricamento Monete :	Automatico e Manuale
Modalità Caricamento Banconote :	Automatico
Modalità Svuotamento Monete :	Automatico
Modalità Svuotamento Banconote :	Automatico
Capacità monete 2 Smart Hopper con estensione:	Pz. 6.000 (1 Euro)
Capacità banconote (Euro) :	Pz. 70 (riciclatore) + 500 (cassa)
Capacità monete cassetto basculante :	Pz. 750 circa (1 Euro)
Capacità monete cassa (Euro) :	Pz. 3.000 circa (1 Euro)
Periferiche installate	
Gettoniera elettronica (Certificata BCE) :	Comestero RM5 HD
Hopper monomoneta :	Azkoyen UII Plus
Lettore/erogatore di banconote: (Certificata BCE) :	NV200 Smart Payout Innovative Technology
Erogatore di monete :	2 x Smart Hopper Innovative Technology
Configurazione di Default	
Accettazione monete (Certificazione BCE) :	0,50/1/2 Euro
Monete erogabili (hopper) :	0,50/1/2 Euro
Banconote accettate :	da 5 a 50 Euro (100/200/500 Euro disabilitata)
Banconote erogate :	da 10 a 50 Euro (100/200/500 Euro disabilitata)
Banconote in cassa :	5 Euro

13. Parti di ricambio

Perfettamente identici alle parti da sostituire, i nostri ricambi sono conformi alle specifiche di fabbricazione, garantendo nel tempo prestazioni ed affidabilità ottimali, soddisfacendo tutte le normative del settore per cui sono progettati.

Per ulteriori informazioni in merito a queste parti di ricambio, rivolgersi al nostro servizio di Post Vendita al numero: (+39) 02/95781111

IT

Al fine di fornire una più rapida ricerca delle parti di ricambio e agevolare così il lavoro dei nostri tecnici, è necessario fornire al servizio post vendita Comestero le seguenti informazioni :

- Modello, tipo e numero di matricola della macchina.
- Numero di codice, denominazione e quantità delle parti di ricambio che si intendono ordinare.

Il seguente elenco si applica solamente alle versioni del cambia vincite Rock dotate di erogatore di banconote Puloon LCDM2000.

13.1 Vista d'assieme generale Rock

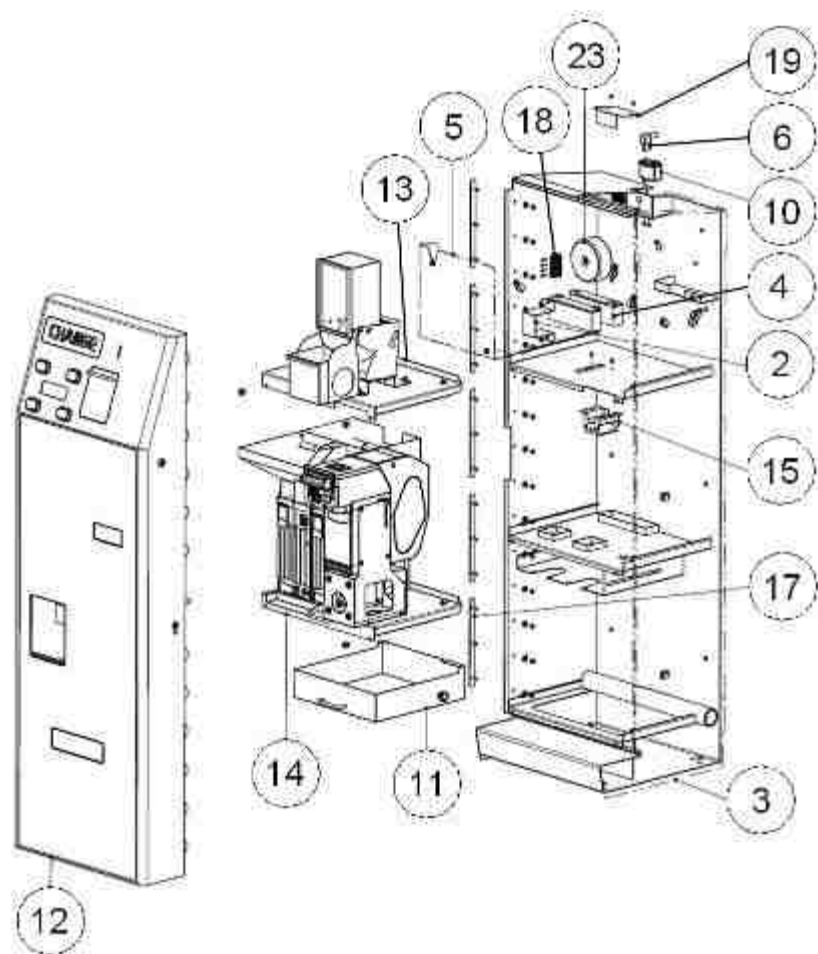



Fig. 48

POSIZIONE	CODICE	DESCRIZIONE
2	1076-20-0011-A	ANGOLARE FISSAGGIO BATTERIE
3	1076-20-0002-A	ARMADIO
4	30206000000007A	BATTERIA YUASA 12V 2,1Ah
5	1076-20-0014-A	CARTER ZONA MEDIA TENSIONE
6	Z/X-CAVOSCK90	CAVO RETE SPINA SCHUKO 90° 10A
10	Z/DC-FILTRO	FILTRO RETE CON DUE FUSIBILI
11	1076-30-0900-A	GRUPPO CASSA
12	1076-30-0100-A	GRUPPO PORTA ASSEMBLATA
13	1076-30-0700-A	GRUPPO RIPIANO CARICAMENTO MONETE
14	1076-30-0600-A	GRUPPO RIPIANO HOPPER + RICICLATORE
15	1076-30-1600-A	GRUPPO SEPARAZIONE MONETE HOPPER
17	1076-20-0010-A	PIASTRA FISSAGGIO CERNIERA
18	C33-M403-SI1	PORTAFUSIBILI 1 POLO CON FORO DI FISSAGGIO
19	1076-20-0056-A	PORTELLINO CHIUSURA ALIMENTAZIONE
23	1076-40-0005	TRASFORMATORE CABLATO – ROCK

13.2 Gruppo cassa (Cod. 1076-30-0900-A)

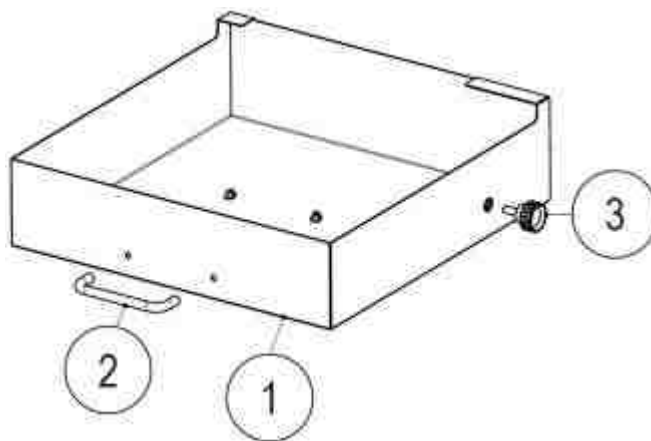



Fig. 49

POSIZIONE	CODICE	DESCRIZIONE
1	1076-20-0040-A	CASSA HOPPER
2	C6-401/2	MANIGLIA A TONDINO
3	30156000000176A	MANOPOLA SCANALATA ELESA BT.25 P-M6X16 (COD.6641)

13.3 Gruppo porta assemblata (Cod. 1076-30-0100-A)

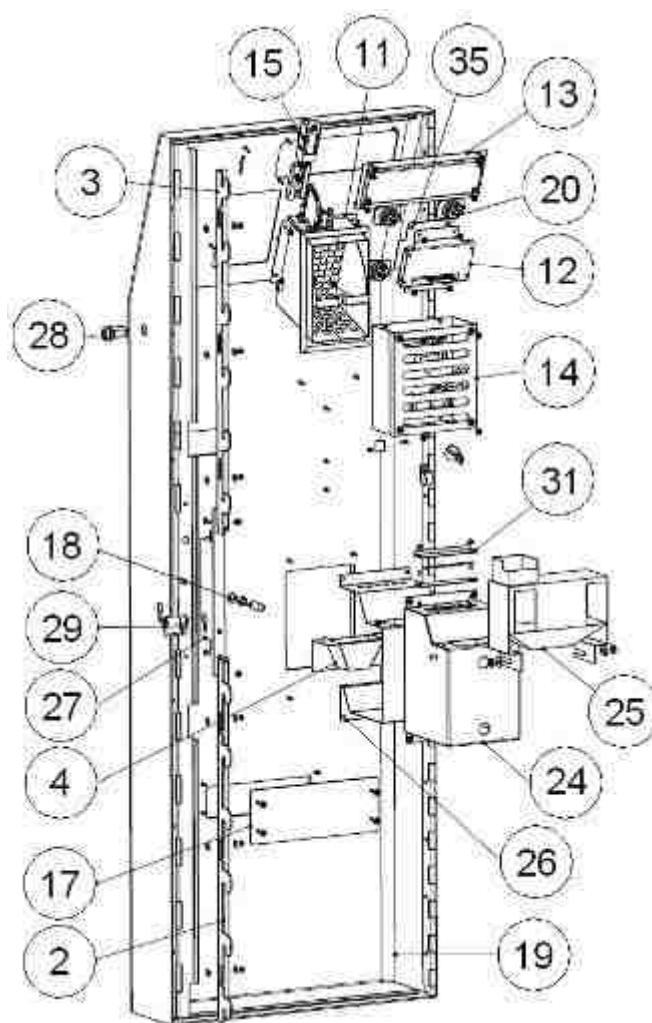



Fig. 50

POSIZIONE	CODICE	DESCRIZIONE
2	1076-20-0025-B	CHIAVISTELLO INFERIORE PORTA
3	1076-20-0024-B	CHIAVISTELLO SUPERIORE PORTA
4	1076-20-0023-A	CONDOTTO BICCHIERE BUONA FORTUNA
9	1076-20-0052-A	DIFFUSORE LUCE INTRODUZIONE MONETE
11	1076-30-1300-A	GRUPPO CASSETTO CARICAM. MONETE
12	30-1067-05A	GRUPPO DISPLAY LCD 192X64 BLU 3,3V
13	1076-30-0200-A	GRUPPO INSEGNA RETROILLUMINATA
14	1076-30-1400-A	GRUPPO SCHEDE CPU
15	1076-30-1500-A	GRUPPO SOLENOIDE BLOCCO CASSETTO
16	1076-27-0002-A	MASCHERA PER SERIGRAFIA PORTELLO
17	1076-20-0013-A	PIASTRA CHIUSURA VANO PULOON
18	1076-20-0026-A	PIOLO CENTRAGGIO PORTA

IT

POSIZIONE	CODICE	DESCRIZIONE
19	1076-20-0001-A	PORTA
20	SZ/26-1338-96	PULSANTE RETT. 52x37 RETROILL. - BLU / BIANCO
24	1076-20-0022-A	SCATOLA VANO RACCOLTA
25	1076-20-0020-A	SCIVOLO MONETE HOPPER
26	1076-20-0021-A	SCIVOLO VANO RACCOLTA
27	30137000000181A	SERRATURA DA INFILARE A CILINDRO [CISA 46270-35]
28	SSTCPKD/2	SERRATURA ELETTR. CONT. PERMANENTE
29	30137000000166A	SERRATURA STS MOD 3953 CHIAVE MEGA 6 (40 = 30+10)
31	1041-20-0012	STAFFA LED CASSA
33	1076-20-0053-A	SUPPORTO DIFFUSORE LUCE INTROD. MONETE
35	20-13916A	VETRINO DISPLAY

13.4 Gruppo insegna retroilluminata (Cod. 1076-30-0200-A)

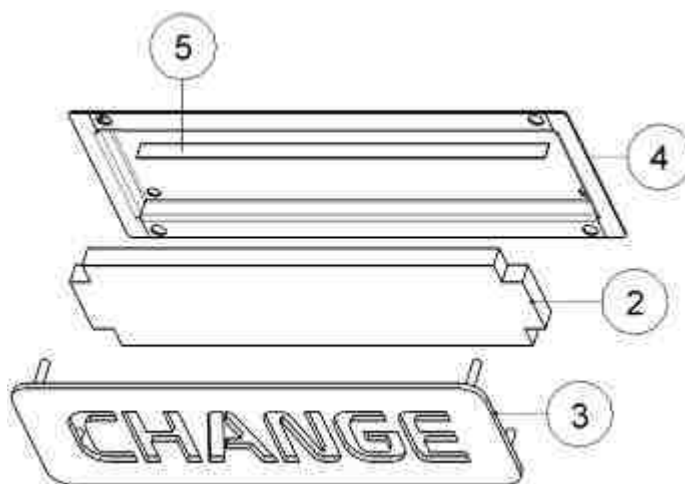



Fig. 51

POSIZIONE	CODICE	DESCRIZIONE
2	1076-20-0029-A	DIFFUSORE LUCE INSEGNA
3	1076-20-0028-A	PIASTRA INSEGNA
4	1076-20-0030-A	STAFFA GUIDA LUCE INSEGNA
5		STRISCIA LED

13.5 Gruppo display LCD 192X64 BLU 3,3V (Cod. 30-1067-05A)

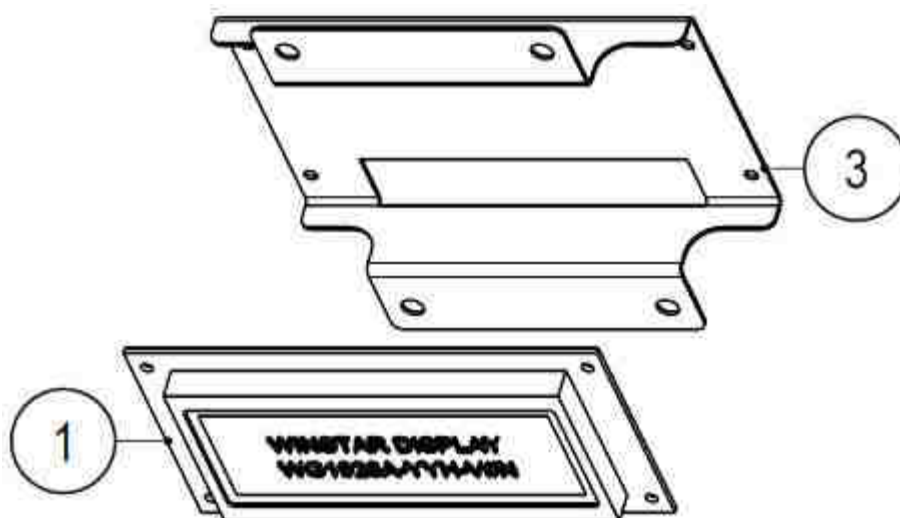



Fig. 52

POSIZIONE	CODICE	DESCRIZIONE
1	20515000000050A	DISPLAY LCD 192X64 BLU 3,3V ASSEMBLATO
3	20-13915A	OMEGA DISPLAY

13.6 Gruppo separazione monete hopper (Cod. 1076-30-1600-A)

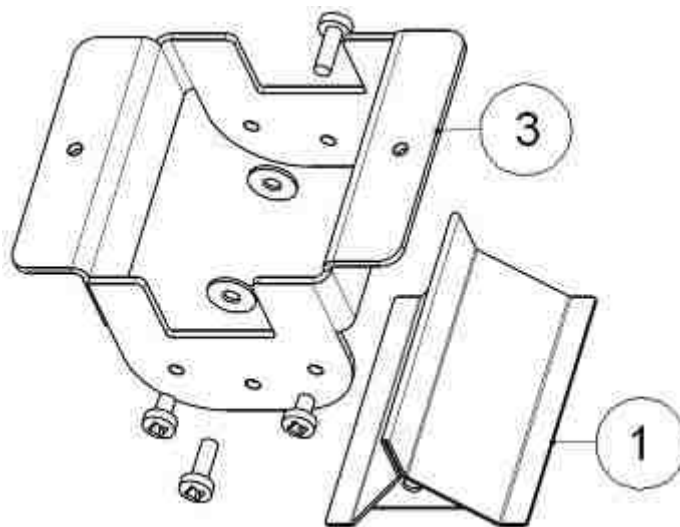



Fig. 53

POSIZIONE	CODICE	DESCRIZIONE
1	1076-20-0048-A	DEVIATORE MONETE SU ESTENSIONE HOPPERS
3	1076-20-0047-A	SUPPORTO DEVIATORE MONETE

13.7 Gruppo stampante (Cod. 1076-30-0400-A)

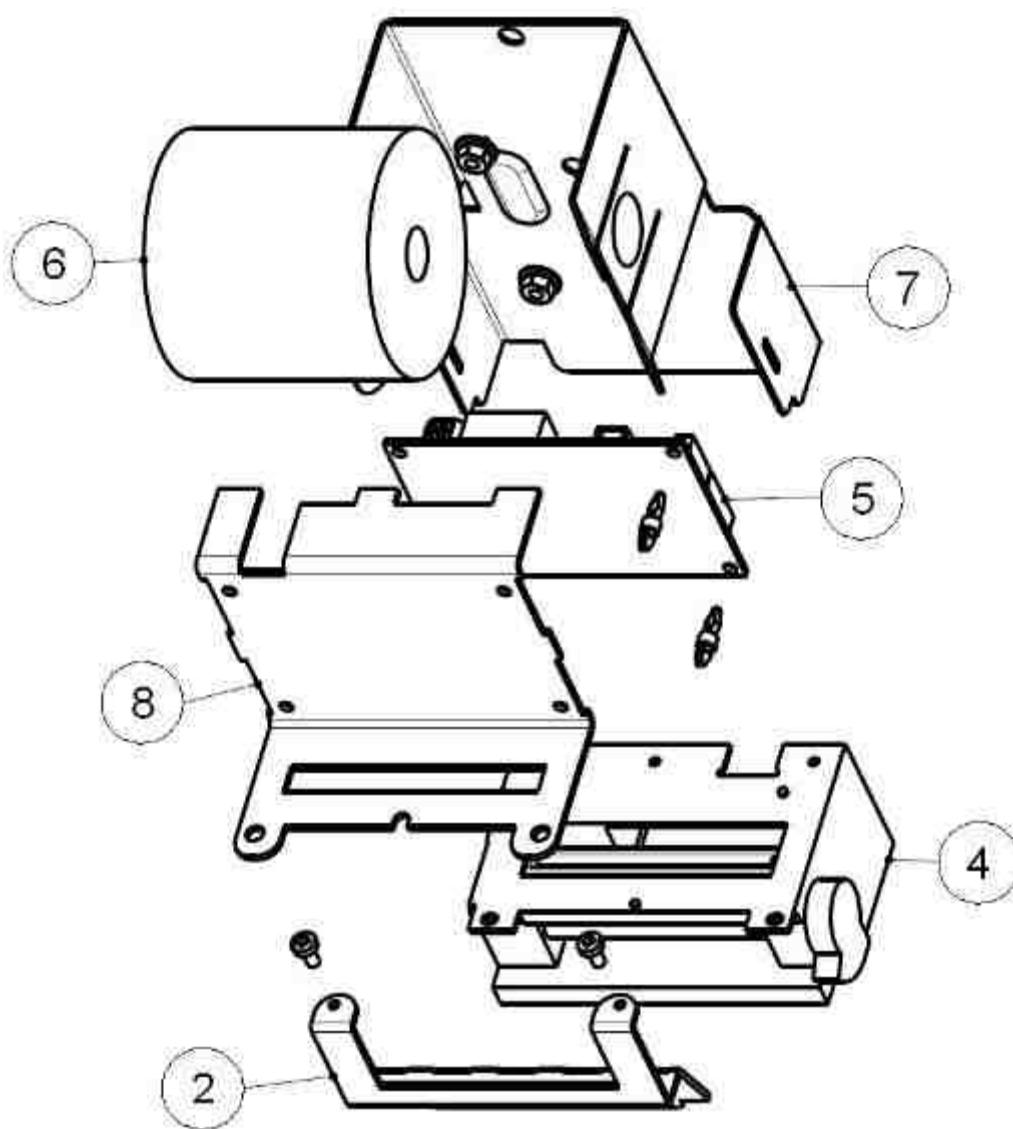



Fig. 54

POSIZIONE	CODICE	DESCRIZIONE
2	1076-20-0043-A	DEFLETTORE STAMPANTE
4	C01-FTP622	FTP-622MCL354 Fujitsu
5	C01-PRN602	PRN602 Controller Fujitsu
6	TICKDI/S/ROT58	ROTOLO CARTA 60x60
7	1076-20-0042-A	SUPPORTO CARTA STAMPANTE
8	20-13826-A	SUPPORTO SCHEDA STAMPANTE

13.8 Gruppo ripiano hopper e riciclatore (Cod. 1076-30-0600-A)

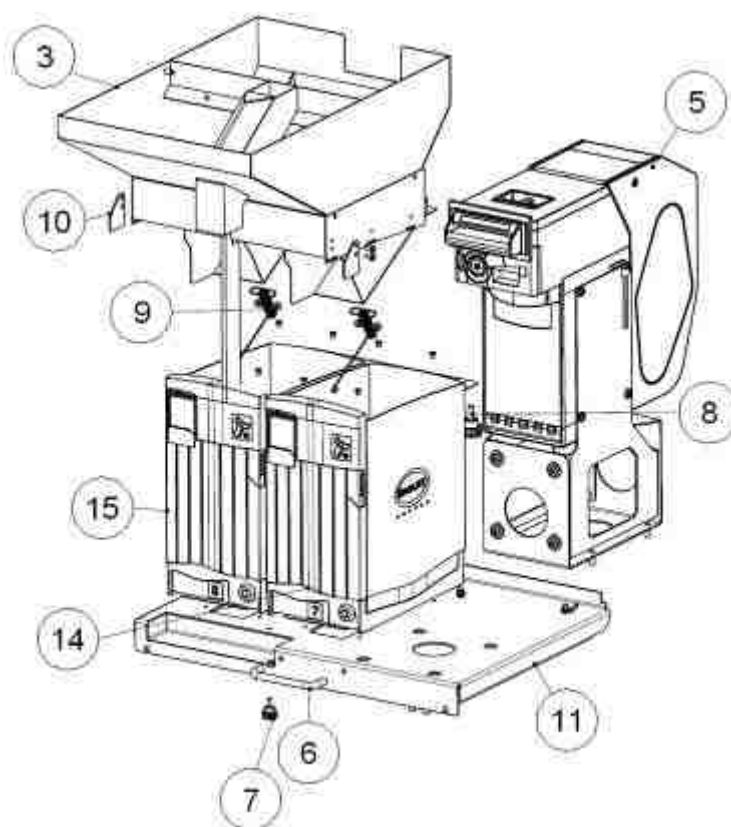



Fig. 55

POSIZIONE	CODICE	DESCRIZIONE
3	1076-20-0035-A	ESTENSIONE SMART HOPPER
4	CP23-MP608/45	FASTON MASCHIO A PANNELLO 45°
5	1076-30-1200-A	GRUPPO RICICLATORE SMART PAYOUT
6	C6-401/2	MANIGLIA A TONDINO
7	30156000000182A	MANOPOLA SCANALATA ELESA BT.16 P-M4X10 (COD.6351)
8	30156000000176A	MANOPOLA SCANALATA ELESA BT.25 P-M6X16 (COD.6641)
9	1041-20-0036-A	MOLLA MESSA A TERRA MONETE
10	1076-20-0058-A	PIASTRINA PER FRONTALE SMART-HOPPER
11	1076-20-0004-A	RIPIANO HOPPER + RICICLATORE
14	LS/SMARTHOPPER-IND7	SMART HOPPER CCT Indirizzo 7
15	LS/SMARTHOPPER-IND8	SMART HOPPER CCT Indirizzo 8

13.9 Gruppo ripiano caricamento monete (Cod. 1076-30-0700-A)

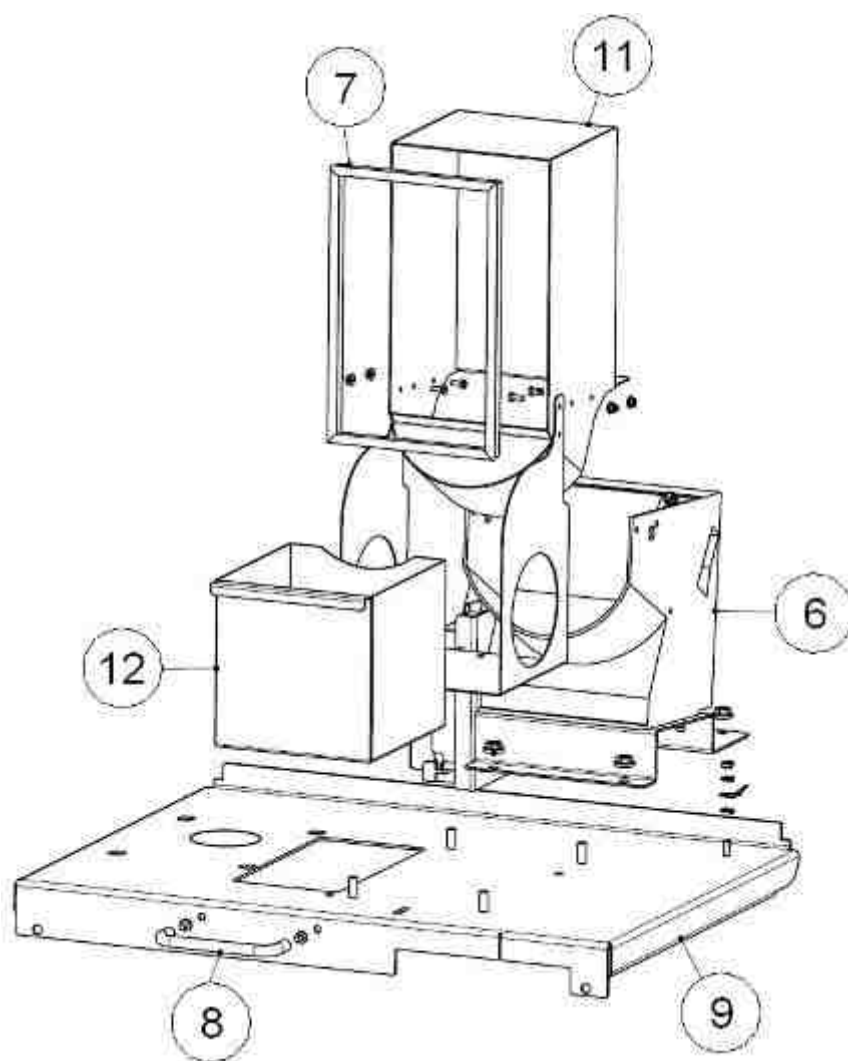



Fig. 56

POSIZIONE	CODICE	DESCRIZIONE
6	1076-30-0700-A	GRUPPO CARICAMENTO MONETE
7	1076-20-0007-A	GUARNIZIONE BATTUTA CANALE MONETE HOPPER
8	C6-401/2	MANIGLIA A TONDINO
9	1076-20-0038-A	RIPIANO CARICAMENTO MONETE
11	1076-20-0006-A	VASCA MONETE HOPPER CARICAMENTO MONETE
12	1076-20-0009-A	VASCA RACCOLTA RIMASUGLI

13.10 Gruppo caricamento monete (Cod. 1076-30-0800-A)

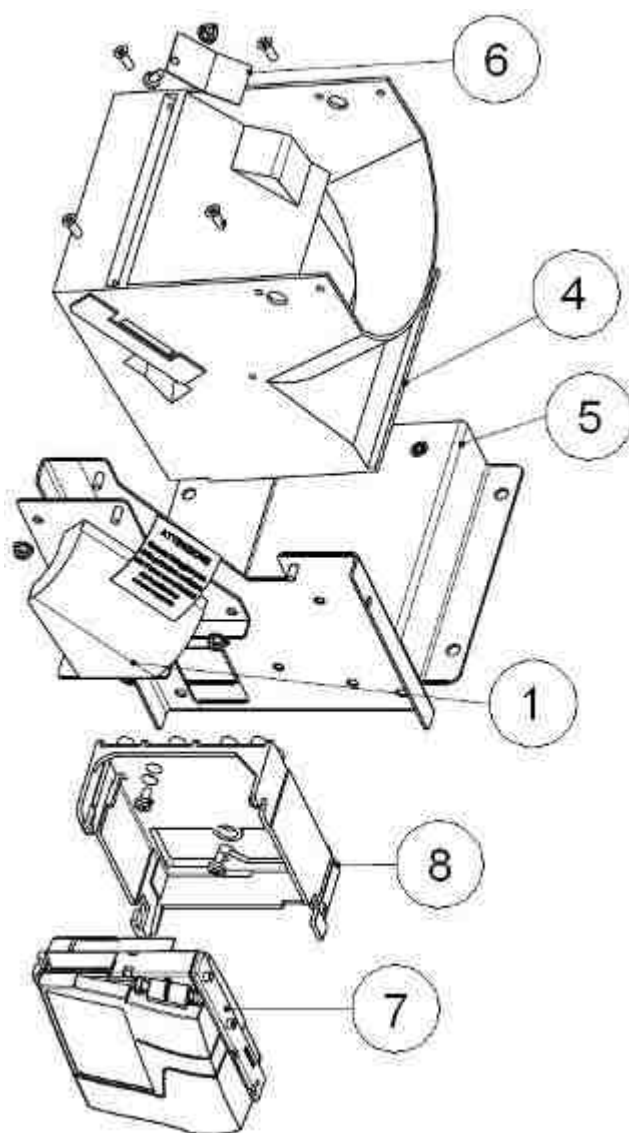



Fig. 57

POSIZIONE	CODICE	DESCRIZIONE
1	20-13940-B	CONDOTTO MONETE HOPPER GETTONI
4	CM/HOPPER/AZK-M	HOPPER AZKOYEN MEDIO
5	1076-20-0005-A	PIASTRA FISS. GETTONIERA - HOPPER
6	1076-20-0059-A	PIASTRINA HOPPER CARICAMENTO
7	GEH003000012-C	RM5HD G – SWING
8	RMGRSUP/U/EL	SUPPORTO A “U” PER GETTONIERA

IT

13.11 Gruppo riciclatore Smart Payout (Cod. 1076-30-1200-A)

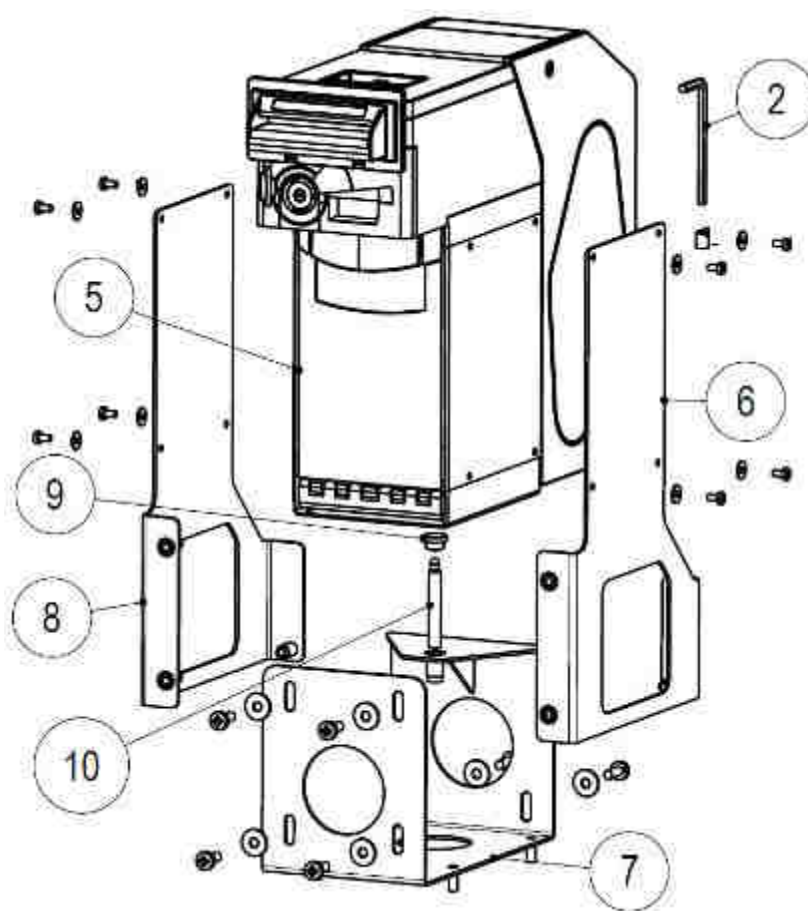



Fig. 58

POSIZIONE	CODICE	DESCRIZIONE
2	30158000000183A	CHIAVE ESAGONALE SP.5 - EN ISO 2936 ZINC
5	LS/SMARTPAYOUT-CCT	SMART PAYOUT CCTALK
6	1076-20-0050-A	SOSTEGNO DX SMART PAYOUT
7	1076-20-0049-A	SOSTEGNO INFERIORE SMART PAYOUT
8	1076-20-0051-A	SOSTEGNO SX SMART PAYOUT
9	401020000001001	SPINTORE CON ANELLO ELAST. DIN 6311-16-S M8
10	401010005011401	VITE DI REG. E BLOCC. DIN 6332-M8-60-K

13.12 Gruppo cassetto caricamento monete (Cod. 1076-30-1300-A)

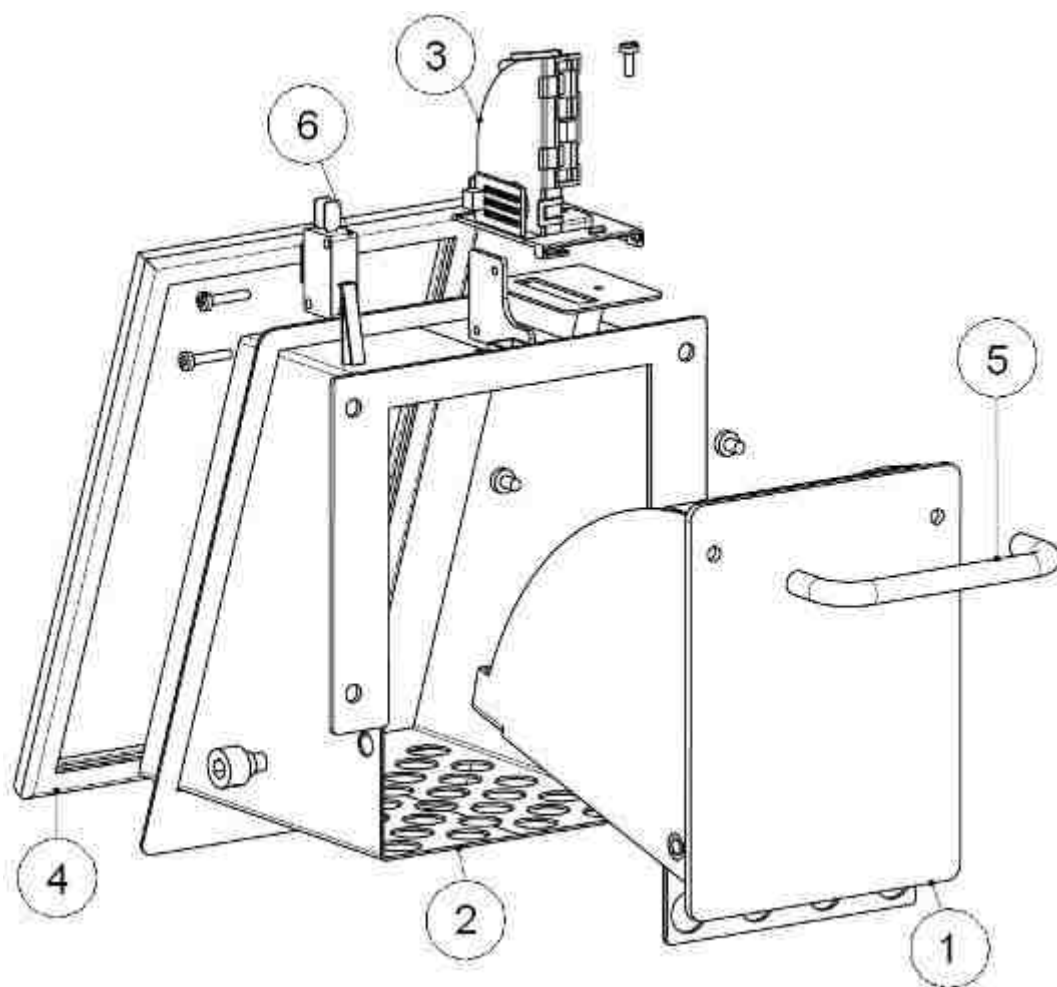



Fig. 59

POSIZIONE	CODICE	DESCRIZIONE
1	1076-20-0031-A	CASSETTO CARICAMENTO MONETE
2	1076-20-0008-A	CONDOTTO CARICAMENTO MONETE
3	1076-25-1000-A	CONDOTTO INGRESSO MONETE CON SENSORE
4	1076-20-0054-A	GUARNIZIONE BATTUTA CANALE MONETE CASSETTO
5	C6-401/2	MANIGLIA A TONDINO
6	CP31D4FM40V101A	MICRO SWITCH

13.13 Gruppo schede CPU (Cod. 1076-30-1400-A)

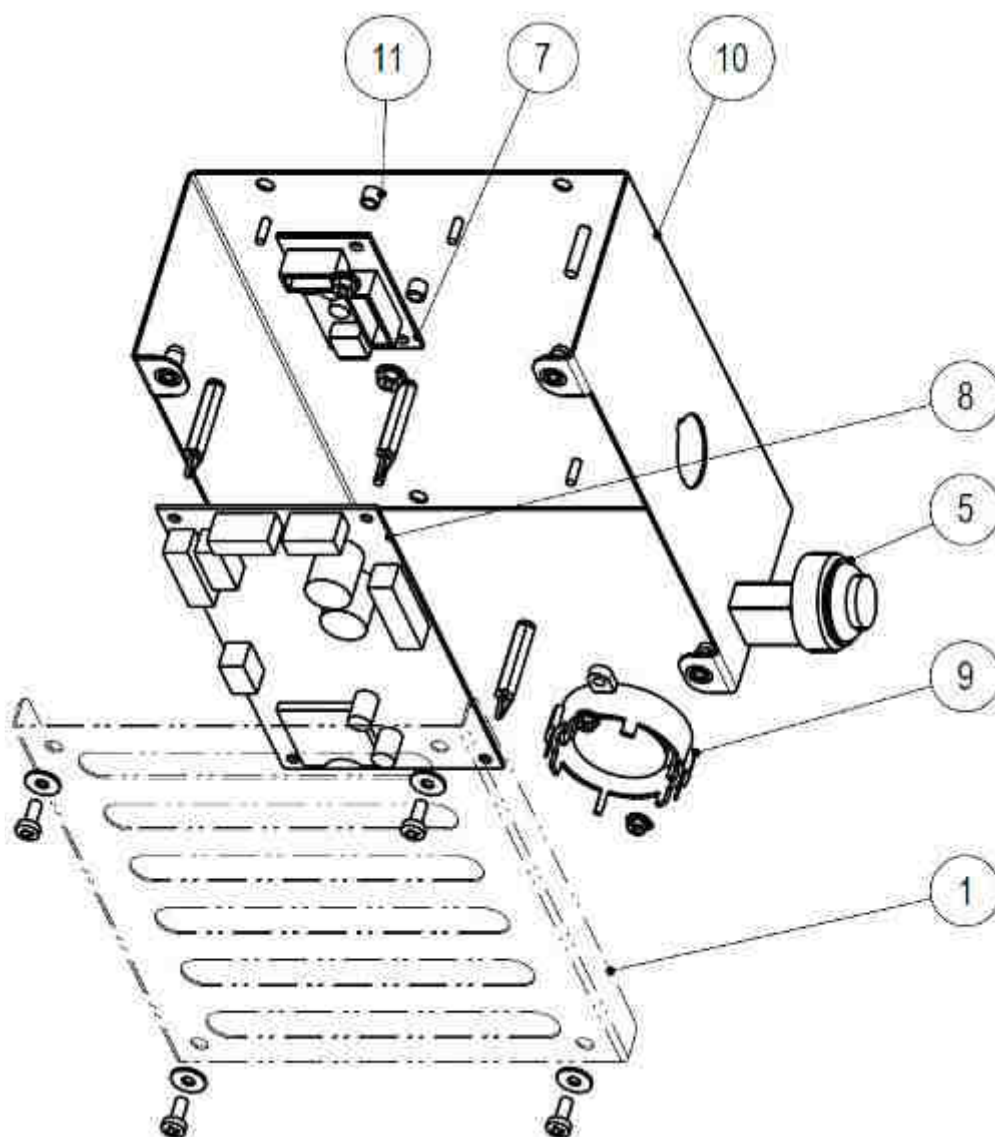
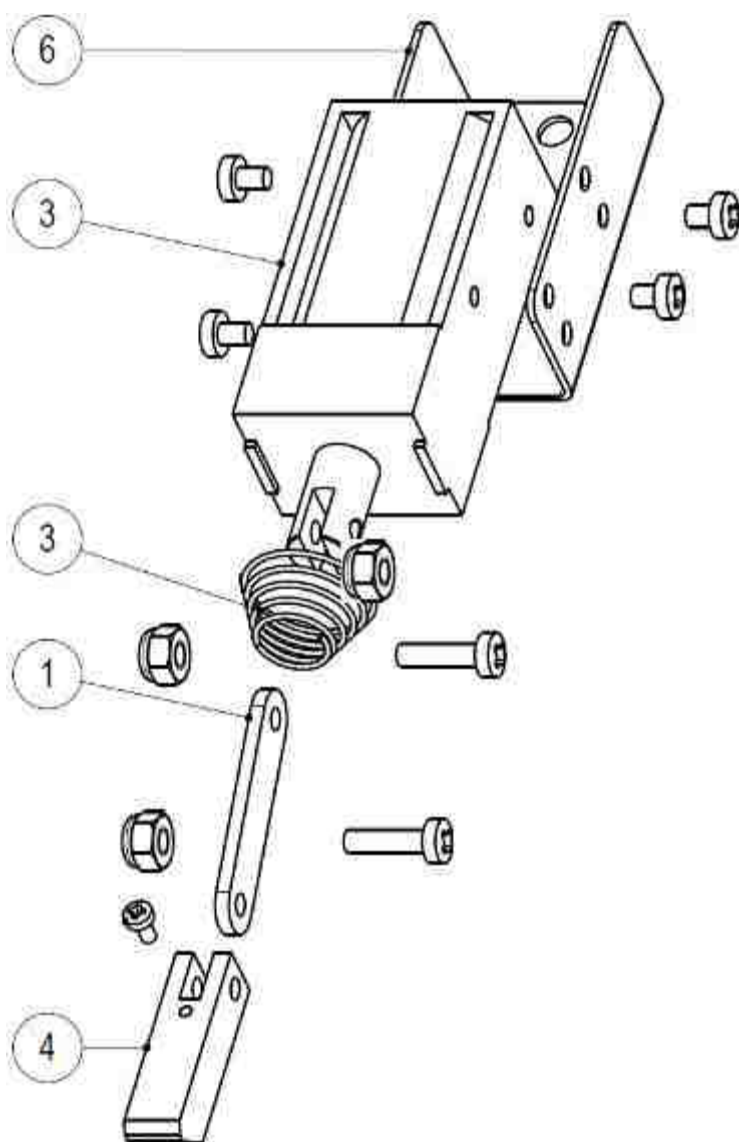



Fig. 60

POSIZIONE	CODICE	DESCRIZIONE
1	1076-20-0019-A	CARTER SCHEDA CPU
5	P500/A0146/A-V	PULSANTE VERDE CROMATO
7	20514000000120A	SCHEDA ASSEMBLATA REGV
8	20514000000133A-RK	SCHEDA MCB1 REV5 ASSY3 GSM COLL ROCK
9	CA33KPEG182-LAV	SIRENA KINGSTATE KPE-182
10	1076-20-0018-A	SUPPORTO GRUPPO CPU
11	C6-T-6-5-4	TUBETTO d.est. 6 d.int.4 h=5

13.14 Gruppo solenoide blocco cassetto (Cod. 1076-30-1500-A)

Fig. 61

IT

POSIZIONE	CODICE	DESCRIZIONE
1	1076-20-0032-A	BIELLA SOLENOIDE
3	30302000000004A	MOLLA SOLENOIDE
		SOLENOIDE BISTABILE
4	1076-20-0033-A	PALETTO BLOCCO CASSETTO
6	1076-20-0027-A	STAFFA SOSTEGNO SOLENOIDE

13.15 Serigrafie

Fig. 62

13.16 Gruppo Cablaggi

CODICE	DESCRIZIONE
1076-40-0003-B	Cavo batterie per Rock Rev. B
1076-40-0005-B	Trasformatore cablato Rock REV.B
1076-40-0006-B	Cavo ccTalk RM5HD Rock REV.B
1076-40-0007-B	Cavo ccTalk hopper superiore Rock REV.B
1076-40-0008-B	Cavo Buzzer/Bobina Rock Rev. B
1076-40-0009-B	Cavo illuminazione scritta Rock Rev. B
1076-40-0011-B	Cavo pulsanti/illuminazione pulsante REV B.
1076-40-0015-B	Cavo sensore Wake Up Rock Rev.B
1076-40-0018-A	Cavo terra CEP sport. Front. Rock REV. B

CODICE	DESCRIZIONE
1076-40-0019-A	Cavo terra CEP/Cassa estra. Superiore REV B.
1076-40-0020-A	Cavo terra CEP/cassa estr. inferiore
1076-40-0021-A	Cavo illuminazione introduzione monete Rock
1076-40-0022-A	Cavo dati/alimentazione Smart Hopper/Payout
1076-40-0023-B	Cavo dati/ alimentazione Smart Hopper/payout rev B
C4-22-11599	Cavo terra filtro armadio
C4-22-13902B	Cavo display per SWING-NEXUS PRO REV.B

14. Appendici

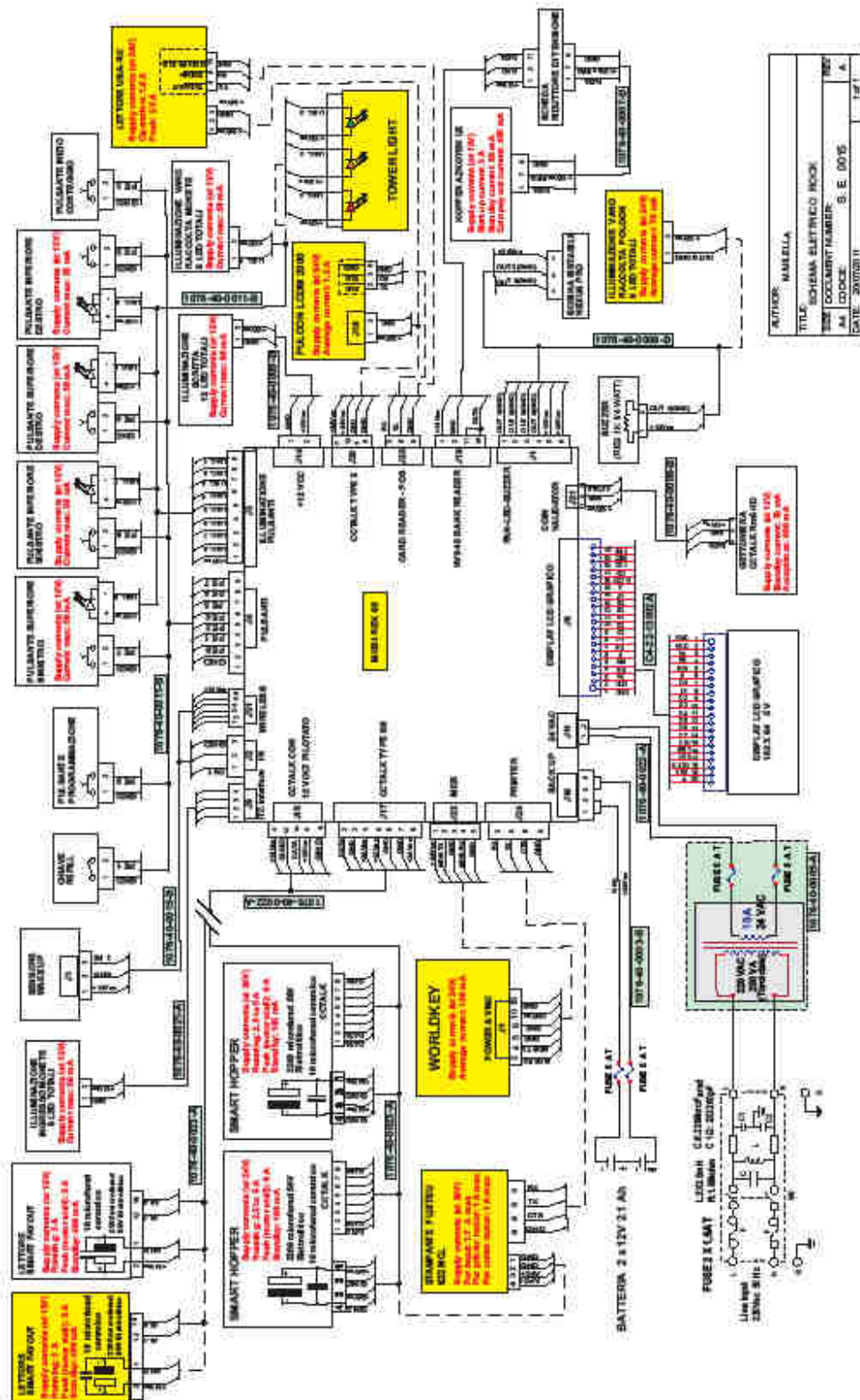
14.1 Schema di collegamento

NOTE:
- Le periferiche evidenziate in giallo sono opzionali (non montate sulla versione base)

Fig. 63

14.2 Messa fuori servizio e smaltimento

Al termine della sua vita il prodotto deve essere messo nelle condizioni di fuori servizio e quindi indirizzato verso un centro di smaltimento.

Rimuovere l'apparecchio dalla sua sede di installazione, svuotarlo delle monete e privarlo del cavo di alimentazione.

Prendere contatto con Comestero per il ritiro dell'apparecchio in disuso. Telefonare al numero: 02/95781111.

L'apparecchio deve essere obbligatoriamente smaltito come prescritto dal Decreto Legislativo 25/07/2005 N. 151.

IT

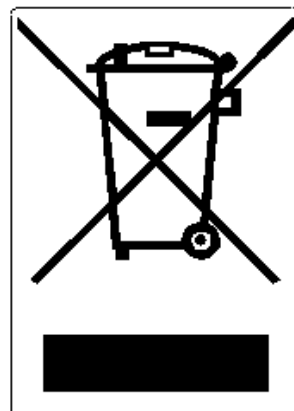
A tal fine si raccomanda di leggere attentamente quanto segue.

Dal 31 dicembre 2006 sono stati stabiliti precisi criteri in materia di Smaltimento dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE) finalizzati alla salvaguardia dell'ambiente. Queste apparecchiature rientrano nel campo di applicazione del decreto legislativo 151/2005 allegato 1B articolo 2 comma 1 essendo:

7.6 Macchina a moneta / gettoni

10.2 Distributore automatico di denaro contante o di prodotti.

In sintesi:

- Questa apparecchiatura non si dovrà smaltire come rifiuto urbano ma deve essere oggetto di raccolta separata.
- I rivenditori ritireranno gratuitamente l'apparecchiatura usata per poi avviarla ad appositi centri di raccolta per un corretto percorso di separazione ed eventuale recupero di materiali riutilizzabili.
- Sono stati istituiti centri di raccolta dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE). L'utente potrà riconsegnare questa apparecchiatura usata al proprio rivenditore all'atto dell'acquisto di una nuova apparecchiatura equivalente.
- Questa apparecchiatura o parti di essa possono provocare effetti potenzialmente dannosi per l'ambiente e per la salute umana se usate in maniera impropria o se non smaltite in conformità alla presente procedura a causa di alcune sostanze presenti nei componenti elettronici.
- Il simbolo che rappresenta il cassonetto barrato applicato in modo ben visibile su questa apparecchiatura indica, in modo inequivocabile, che l'apparecchiatura è stata immessa sul mercato dopo il 13 agosto 2005 e che deve essere oggetto di raccolta separata.

Sanzioni previste in caso di smaltimento abusivo di detti rifiuti:

1. Il distributore che, nell'ipotesi di cui all'articolo 6, comma 1, lettera b), indebitamente non ritira, a titolo gratuito, una apparecchiatura elettrica od elettronica, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 150 ad euro 400, per ciascuna apparecchiatura non ritirata o ritirata a titolo oneroso.
2. Il produttore che non provvede ad organizzare il sistema di raccolta separata dei RAEE professionali di cui all'articolo 6 - comma 3 ed i sistemi di ritiro ed invio, di trattamento e di recupero dei RAEE, di cui agli articoli 8 - comma 1 e 9 - comma 1, 11 - comma 1 e 12 - commi 1, 2 e 3, e fatti salvi, per tali ultime operazioni, gli accordi eventualmente conclusi ai sensi dell'articolo 12 - comma 6, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 30.000 ad euro 100.000.
3. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, nel momento in cui immette una apparecchiatura elettrica od elettronica sul mercato, non provvede a costituire la garanzia finanziaria di cui agli articoli 11 - comma 2, o 12 - comma 4, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato.
4. Il produttore che non fornisce, nelle istruzioni per l'uso di AEE, le informazioni di cui all'articolo 13 - comma 1, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 5.000.
5. Il produttore che, entro un anno dall'immissione sul mercato di ogni tipo di nuova AEE, non mette a disposizione dei centri di re-impiego e degli impianti di trattamento e di riciclaggio le informazioni di cui all'articolo 13 - comma 3, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 5.000 ad euro 30.000.
6. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, immette sul mercato AEE prive della indicazione o del simbolo di cui all'articolo 13, commi 4 e 5, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato. La medesima sanzione amministrativa pecuniaria si applica nel caso in cui i suddetti indicazione o simbolo non siano conformi ai requisiti stabiliti all'articolo 13, commi 4 e 5.
7. Il produttore che, senza avere provveduto all'iscrizione presso la Camera di Commercio ai sensi dell'articolo 14, comma 2, immette sul mercato AEE, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 30.000 ad euro 100.000.
8. Il produttore che, entro il termine stabilito col decreto di cui all'articolo 13, comma 8, non comunica al registro nazionale dei soggetti obbligati allo smaltimento dei RAEE le informazioni di cui all'articolo 13, commi 4 3 5 andrà incontro alle sanzioni previste.
9. Fatte salve le eccezioni di cui all'articolo 5 comma 2, chiunque dopo il 1° luglio 2006, immette sul mercato AEE nuove contenenti le sostanze di cui all'articolo 5 , comma 1 o le ulteriori sostanze individuate ai sensi dell'articolo 18, comma 1, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 50 ad euro 500 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato oppure da euro 30.000 ad euro 100.000